

Кому: Министерству внутренних дел Республики Казахстан

ФИО и должность автора: Байтемирова Д.С., Главный специалист отдела социальной помощи и информационной работы Управления координации занятости и социальных программ Акмолинской области

Дата: 20.11.2025 г.

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

Тема: Государственные услуги в сфере транспорта: анализ услуги регистрации транспортных средств в Республике Казахстан

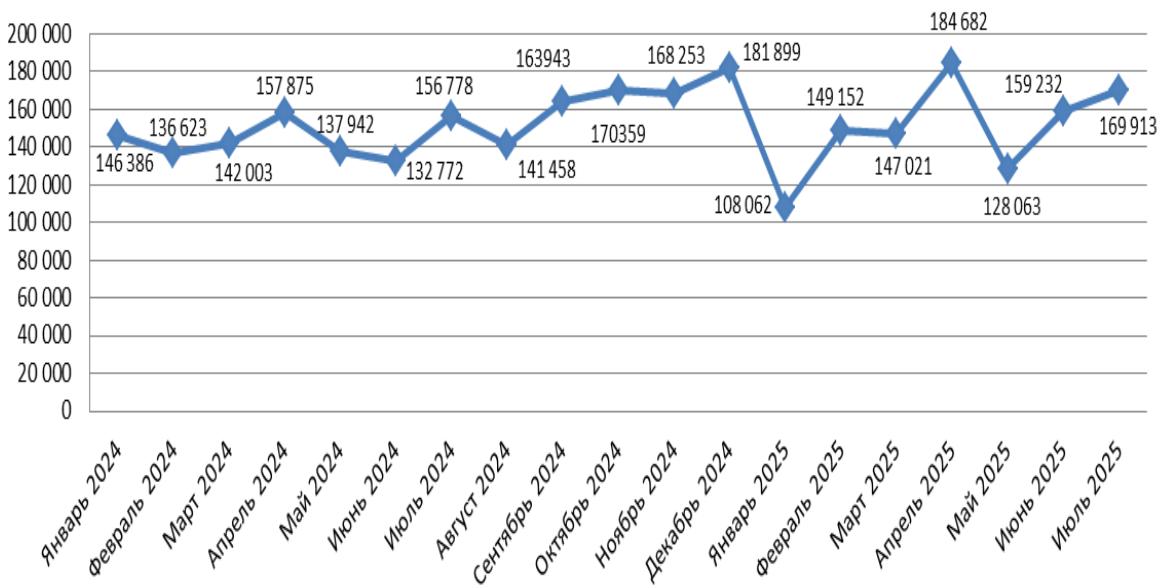
Ключевые слова: Транспорт, регистрация, услуги, цифровизация, автоматизация, платформа.

Регистрация транспортных средств является важной государственной услугой, которая регулируется законодательством Республики Казахстан. Это процесс необходим для обеспечения правомерного использования транспортных средств на территории страны и эффективного контроля за соблюдением правил дорожного движения. Цель данной аналитической записи — провести анализ текущего состояния системы регистрации транспортных средств в Казахстане, выявить её проблемы и предложить рекомендации по улучшению качества услуги. Исследование актуально, поскольку регистрация транспортных средств напрямую связана с безопасностью дорожного движения, налогообложением и сбором статистической информации. Совершенствование этого процесса позволяет улучшить качество государственных услуг и повысить уровень доверия граждан к государственным органам. Методы исследования: анализ нормативно-правовых актов; опросы и интервью с пользователями услуг (если применимо); сравнительный анализ с международной практикой; обработка статистических данных по числу зарегистрированных транспортных средств, количеству обращений, и другим показателям. Процесс регистрации транспортного средства в Казахстане значительно упростился благодаря внедрению электронных сервисов и мобильных приложений. Теперь можно зарегистрировать автомобиль без посещения государственных учреждений, что делает услугу доступной и удобной для всех граждан.

На графике показано количество зарегистрированных автотранспортных средств в Казахстане по месяцам с января 2024 года по июль 2025 года. Можно отметить, что количество регистраций колеблется, с явными пиками в некоторых месяцах. Наибольшее количество транспортных средств зарегистрировано в мае 2025 года (181 899 единиц) и в декабре 2024 года (168 253 единицы).

Минимальные значения наблюдаются в октябре 2024 года (108 062 единицы) и августе 2024 года (132 772 единицы), что может свидетельствовать о сезонных колебаниях в регистрации автомобилей.

Кроме того, по общему тренду видно, что количество зарегистрированных автомобилей в целом увеличивается, с ростом в последние месяцы 2024 года и первую половину 2025 года, что отражает позитивную динамику роста автопарка в стране.



¹⁾ По данным Министерства внутренних дел Республики Казахстан.

Рисунок 1. Количество зарегистрированного автотранспорта

Процесс увеличения количества зарегистрированного автотранспорта непосредственно связано с их регистрацией.

В 2025 году мобильное приложение Egov Mobile значительно упростило процесс регистрации, позволяя отправлять документы и получать с телефона.

Международный опыт показывает, что в некоторых странах процесс регистрации транспортных средств успешно автоматизирован. Например, в Эстонии и Сингапуре используются мобильные приложения и онлайн-платформы, через которые граждане могут зарегистрировать свои автомобили без посещения государственных органов. Эти решения позволили значительно ускорить процесс и снизить уровень коррупции. Автоматизация и цифровизация внедрение единой онлайн-платформы для регистрации транспортных средств, что позволит значительно сократить время ожидания и упростить доступ к услуге.

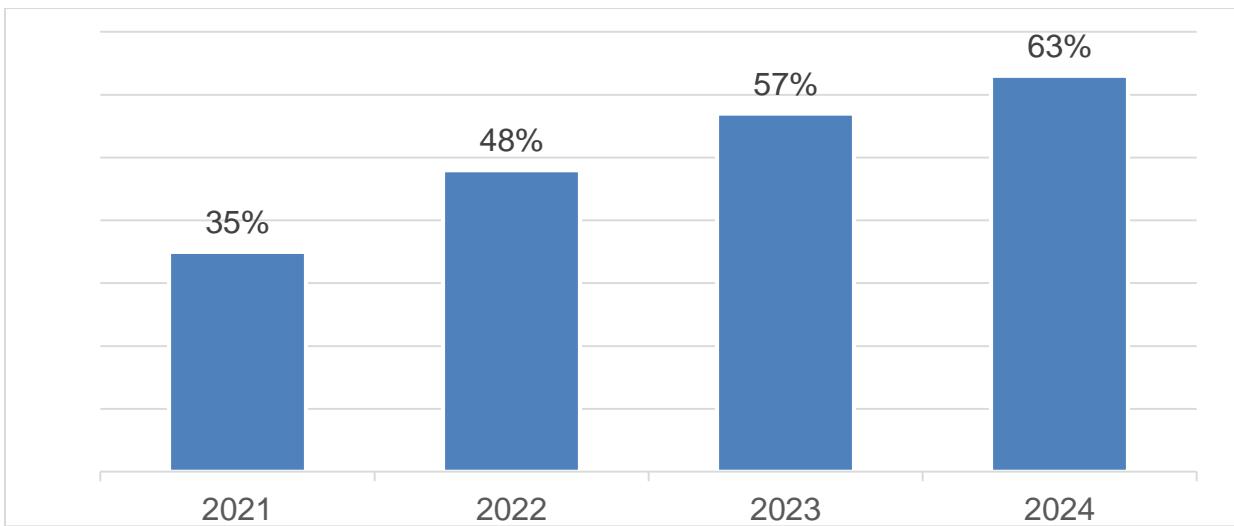


Рисунок 2. Доля онлайн-обращений регистрации транспорта

Проведённый анализ показывает, что система регистрации транспортных средств в Республике Казахстан в целом функционирует эффективно, а многие современные решения уже успешно внедрены. Министерство внутренних дел и Министерство цифровизации и развития искусственного интеллекта последовательно развивают цифровизацию и автоматизацию процессов, что положительно отражается на качестве предоставления услуг. Улучшается инфраструктура, расширяется сеть сервисных центров, повышается удобство получения услуг даже в удалённых районах.

Для дальнейшего успешного развития платформы важно продолжать информировать граждан о новых возможностях через рекламу, информационные кампании и обучающие материалы, что способствует быстрому освоению обновлённых сервисов. Предложенные инициативы позволяют дополнительно укрепить уже достигнутые успехи и обеспечить стабильное и удобное использование платформы на всех этапах — от регистрации до получения документов и повышения прозрачности процессов.

Источники:

1. Закон Республики Казахстан «О регистрации транспортных средств». <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V14C0010056> (дата обращения 16.11.2025)
2. Официальные сайты государственных органов Казахстана, таких как МВД и Министерство транспорта. https://egov.kz/cms/ru/services/101_pass (дата обращения 16.11.2025)

3. Мировые практики по регистрации транспортных средств в Эстонии и Сингапуре. <https://transpordiamet.ee/ru/registraciya-transportnogo-sredstva>
4. Статистические данные по числу зарегистрированных транспортных средств в Казахстане. <https://stat.gov.kz/ru/news/169-9-tys-edinit-savtotransportnykh-sredstv-postavleno-na-uchet-v-iyule-/>
5. <https://stat.gov.kz/ru/industries/business-statistics/stat-transport/dynamic-tables/>