

**Кому:**

**ФИО и должность автора:** Қуанышбай М.Е., Руководитель ГУ «Отдел пассажирского транспорта и автомобильных дорог города Косшы»

**Дата:** 02.10.2025 г.

## АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

**Тема:** «Цифровизация государственной службы Республики Казахстан, вызовы и перспективы».

**Ключевые слова:** Цифровизация, программа «Цифровой Казахстан», кадровый дефицит, инфраструктурные ограничения, киберугрозы, новые технологии.

### Введение

В современную эпоху цифровых технологий трансформация государственной службы становится важнейшим условием повышения эффективности государственного управления. Республика Казахстан реализует масштабную программу «Цифровой Казахстан», направленную на внедрение информационно-коммуникационных технологий для оптимизации работы государственных органов и улучшения качества госуслуг.

Однако цифровизация сопряжена с рядом вызовов — кадровым дефицитом, проблемами инфраструктуры, вопросами кибербезопасности и необходимостью адаптации законодательства. Цель данной аналитической записи — провести всесторонний анализ текущего состояния цифровизации государственной службы Казахстана, выявить основные проблемы и перспективы, а также сформулировать рекомендации для успешного развития.

Методы исследования включают анализ статистических данных, нормативно-правовых актов, международного опыта и экспертных оценок. Данная работа призвана стать основой для разработки стратегий повышения эффективности цифровой трансформации госслужбы.

### Основная часть

В рамках программы «Цифровой Казахстан» успешно реализуется широкий спектр проектов, направленных на автоматизацию государственных процессов, создание современных электронных сервисов и развитие портала egov.kz — ключевой платформы для предоставления государственных услуг в онлайн-формате. Уже к 2024 году количество доступных электронных услуг увеличилось на 30% по сравнению с предыдущим годом. Такая цифровизация значительно сокращает время и затраты граждан на получение услуг, повышает

прозрачность и улучшает взаимодействие между государством и населением.

Тем не менее, в регионах сохраняются существенные вызовы, связанные с ограниченным доступом к качественной интернет-связи и недостаточным техническим оснащением. Эти факторы замедляют повсеместное внедрение цифровых решений. Кроме того, многие сотрудники государственных органов сталкиваются с трудностями в освоении новых технологий, что связано с недостаточным уровнем подготовки и необходимостью повышения цифровой грамотности.



**Кадровый дефицит.** Одной из ключевых проблем цифровой трансформации в государственном секторе является нехватка квалифицированных IT-специалистов и сотрудников, обладающих необходимым уровнем цифровой грамотности. Это ограничивает скорость и качество внедрения инновационных технологий и цифровых сервисов. В условиях дефицита кадров многие проекты сталкиваются с задержками, а также с риском снижения эффективности из-за недостатка компетентных специалистов, способных поддерживать и развивать цифровые решения. Для решения данной проблемы требуется системный подход к подготовке и переподготовке государственных служащих, а также активное привлечение IT-экспертов из частного сектора.

**Инфраструктурные ограничения.** Географические особенности страны, такие как удаленность регионов, сложные климатические условия и различия в уровне экономического развития территорий, создают серьезные препятствия для равномерного развития цифровой инфраструктуры. В ряде районов отсутствует надежное интернет-соединение, современные серверные мощности и необходимое

техническое оборудование для реализации цифровых проектов. Эти факторы негативно влияют на скорость внедрения и качество предоставляемых цифровых услуг, что, в свою очередь, ограничивает возможности для развития электронного правительства на всей территории страны.

*Киберугрозы.* С увеличением цифровизации государственных процессов существенно возрастает риск кибератак и несанкционированного доступа к конфиденциальной информации. Государственные информационные системы становятся объектами все более изощренных и частых кибератак, что требует серьезных инвестиций в обеспечение безопасности, развитие системы мониторинга и своевременного реагирования на инциденты. Недостаточная защищенность цифровых платформ может привести к утечкам данных, нарушению функционирования ключевых служб и потере доверия граждан к электронным сервисам.

*Социальное сопротивление.* Одним из немаловажных факторов, замедляющих процессы цифровой трансформации, является консерватизм и нежелание части государственных служащих менять привычные методы работы. Отсутствие мотивации к освоению новых технологий и процедур, а также страх перед неизвестностью и возможной потерей рабочих мест формируют барьеры для эффективного внедрения инноваций. Для преодоления этого сопротивления необходимы комплексные меры по изменению корпоративной культуры, внедрению программ повышения квалификации и стимулированию инициатив среди сотрудников.

*Правовое регулирование.* Цифровая трансформация требует соответствующего обновления и адаптации законодательства, чтобы учитывать особенности цифровой экономики и новые форматы взаимодействия между государством, бизнесом и гражданами. Актуализация нормативно-правовой базы под цифровую реальность — сложная задача, требующая согласованных усилий законодателей, профильных ведомств и экспертов. Необходимо обеспечить баланс между развитием инноваций и защитой прав граждан, безопасности данных и прозрачностью государственных процессов.

Сингапур добился значительных успехов благодаря созданию централизованной цифровой платформы, комплексной системе кибербезопасности и постоянному обучению госслужащих.

В части информатизации и развитию электронного правительства Корея имеет самые высокие показатели в мире. В рейтинге EparticipationIndex Корея занимала 1 место в 2010, 2012 и 2014 гг. В 2011 г. сформулированный План по умному электронному правительству (Smart EGovPlan) перевел компьютерное электронное правительство на мобильное электронное правительство с использованием смартфонов и планшетов.

Таким образом, для развития цифрового сектора в анализируемых странах конкурентным преимуществом стали навыки проведения глубинных исследований и креативность. Данные страны, в своем стремлении развить цифровую экономику, создают цифровую инфраструктуру, формируют цифровые навыки и усиливают киберзащиту для безопасного обслуживания своих граждан. Все это создает основу для успешной цифровизации самих стран

### **Выводы:**

Цифровизация государственной службы Казахстана является необходимым условием модернизации управления и повышения качества государственных услуг. Прогресс налицо, однако существует ряд системных проблем, которые требуют комплексного решения.

Программа «Цифровой Казахстан» обеспечивает значительный рост доступности электронных госуслуг и улучшение взаимодействия государства с гражданами.

Недостаточный уровень подготовки кадров и техническое неравенство регионов замедляют процесс цифровизации.

Рост киберугроз требует усиления мер безопасности и инвестиций в защиту данных.

Опыт лидеров цифровизации показывает необходимость комплексного подхода к развитию как инфраструктуры, так и человеческого капитала.

### **Рекомендации:**

**1. Повышение квалификации государственных служащих через системные образовательные программы и курсы цифровой грамотности.**

Для успешного внедрения инновационных технологий необходимо обеспечить постоянное обучение и переподготовку кадров. Это включает в себя не только базовые навыки работы с цифровыми инструментами, но и развитие компетенций в области кибербезопасности, аналитики данных и цифрового управления. Важно внедрять комплексные программы, которые будут адаптированы под разные уровни знаний сотрудников, а также стимулировать их интерес к постоянному профессиональному развитию.

**2. Развитие инфраструктуры связи в отдаленных и сельских регионах с привлечением государственных и частных инвестиций.**

Для преодоления инфраструктурных ограничений требуется системный подход к расширению доступа к качественной и стабильной интернет-связи в регионах с низкой плотностью населения. Государство должно создавать благоприятные условия для инвесторов, стимулировать развитие сетей и внедрение современных технологий, таких как 4G/5G,

спутниковый интернет и другие инновационные решения. Совместные проекты с частным сектором позволят ускорить процесс цифровизации и обеспечить равные возможности для всех граждан.

**3. Создание специализированного центра кибербезопасности, отвечающего за защиту государственных информационных систем и мониторинг угроз.**

В условиях роста киберугроз критически важно иметь централизованный и высокоэффективный орган, который будет осуществлять постоянный мониторинг информационных систем, анализ угроз и оперативное реагирование на инциденты. Такой центр должен обладать современными техническими средствами и квалифицированным персоналом, способным обеспечивать защиту критической инфраструктуры и предотвращать потенциальные атаки.

**4. Внедрение мотивационных программ для государственных служащих, стимулирующих активное использование цифровых технологий.**

Преодоление социального сопротивления возможно за счет создания систем поощрений и стимулирования сотрудников, активно внедряющих цифровые инструменты в свою работу. Это могут быть как материальные бонусы, так и нематериальные — признание достижений, возможности карьерного роста, участие в инновационных проектах. Важна также поддержка инициатив снизу, формирование культуры открытости к переменам и инновациям.

**5. Обновление нормативно-правовой базы с учетом требований цифрового общества и международных стандартов.** Для полноценного развития цифровой экономики и общества необходимо своевременно адаптировать законодательство, учитывая специфику новых технологий и форм взаимодействия. Законодательные инициативы должны обеспечивать баланс между защитой прав граждан, конфиденциальностью данных и стимулированием инноваций. Важна также гармонизация с международными стандартами и нормами, что позволит упростить сотрудничество на глобальном уровне.

**6. Активное использование международного опыта, включая сотрудничество с зарубежными экспертами и обмен лучшими практиками.**

Для повышения эффективности цифровой трансформации полезно перенимать успешные практики других стран, а также строить партнерства с международными организациями и экспертными сообществами. Обмен опытом способствует быстрому внедрению инноваций, позволяет избегать типичных ошибок и использовать проверенные решения. Организация совместных проектов и программ обучения с зарубежными специалистами станет мощным ресурсом для развития цифрового государственного управления.

**Список использованных источников**

1. <https://cdo2day.ru/practice/ot-umnogo-pravitelstva-k-umnoj-nacii-opyt-singapura/>
2. [https://www.researchgate.net/publication/335890505\\_Sravnitelnyj\\_obiem\\_i\\_kachestvo\\_mezdunarodnogo\\_opyta\\_cifrovizacii\\_gosudarstvennyh\\_uslug](https://www.researchgate.net/publication/335890505_Sravnitelnyj_obiem_i_kachestvo_mezdunarodnogo_opyta_cifrovizacii_gosudarstvennyh_uslug)
3. <https://egov.kz/cms/ru/information/about/stat>