

**Кому:** Министру цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК.

**Ф.И.О. и должность автора:** Ташманова З.Т., главный специалист отдела государственной технической инспекции и механизации Управления сельского хозяйства и земельных отношений Акмолинской области.

**Дата:** 25.09.2025 г.

## АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

**Тема:** Цифровые инструменты управления в Республике Казахстан.

**Ключевые слова:** Цифровизация, государственные услуги, электронное правительство, информационные технологии, цифровая грамотность, информационная безопасность, интеграция систем, Казахстан.

### Введение

Цифровизация государственного управления в Республике Казахстан является ключевым инструментом повышения эффективности работы органов власти и качества предоставляемых услуг [1, с. 1].

Портал электронного правительства eGov.kz и системы электронного документооборота позволяют гражданам получать услуги онлайн, регистрировать документы и отслеживать статус обращений, а государственным органам — ускорять процессы, снижать административную нагрузку и повышать прозрачность работы [2, с. 1].

Вместе с тем остаются вызовы, влияющие на эффективность цифровых решений. Низкий уровень цифровой грамотности населения ограничивает возможности использования электронных сервисов, отсутствие интеграции между ведомственными системами приводит к дублированию процессов, а увеличение объёма обрабатываемых данных требует усиленной защиты персональной информации. Решение этих задач требует образовательных программ, усиления мер информационной безопасности и создания единой платформы для обмена данными между ведомствами [2, с. 1][3, с. 1].

Таким образом, цифровизация управления в Казахстане направлена на сокращение бюрократии, повышение прозрачности и эффективности работы государственных органов, улучшение качества предоставляемых услуг и создание условий для современного взаимодействия государства и граждан. Для успешной реализации цифровых инструментов необходим системный подход и постоянный мониторинг внедряемых технологий, что позволит своевременно выявлять проблемы и корректировать процессы.

## Основная часть

Цифровизация в Казахстане реализуется через внедрение электронных сервисов, систем документооборота и аналитических платформ. Портал eGov.kz позволяет гражданам получать справки, регистрировать документы и отслеживать статус обращений, сокращая необходимость личного посещения государственных органов. Системы электронного документооборота ускоряют внутренние процессы согласования, снижают ошибки и повышают координацию между ведомствами. Аналитические инструменты на основе собранных данных помогают принимать обоснованные решения, оптимизировать бюджетные расходы и планировать развитие регионов [1][2].

Главной проблемой остаётся недостаточная цифровая грамотность населения. Многие граждане не умеют пользоваться электронными сервисами, что снижает их эффективность. Для повышения уровня цифровой грамотности необходимо разрабатывать и внедрять образовательные программы и курсы для разных возрастных групп, включая школьников, студентов и взрослых, интегрируя цифровые навыки в школьные и вузовские программы [2, с. 8]. Также важно проводить информационные кампании о пользе цифровых сервисов и безопасном использовании интернета, расширять доступ к интернету и государственным онлайн-сервисам в сельских и удалённых районах через библиотеки и центры обслуживания населения [3, с. 5].

Одним из показателей цифровой вовлечённости населения является активность в использовании портала eGov.kz. Ниже приведена таблица с данными по главным городам Республики Казахстан.

Таблица 1. Использование eGov.kz по главным городам Казахстана (2025 год) [4]

Город	Кол-во пользователей eGov.kz (тыс.чел.)	Доля пользователей от населения (%)	Основные услуги
Астана	1200	75%	Регистрация документов, справки, оплата штрафов
Алматы	1500	65%	Регистрация бизнеса, получение справок, оплата налогов
Шымкент	900	70%	Соцвыплаты, регистрация транспорта
Караганда	800	71%	Регистрация транспорта, оплата налогов
Актобе	600	63%	Получение справок, регистрация бизнеса
Павлодар	600	80%	Регистрация транспорта, оплата штрафов
Костанай	500	61%	Справки, регистрация бизнеса

Таблица показывает активность граждан крупных городов Казахстана в использовании портала eGov.kz. Наибольшая доля пользователей наблюдается в Павлодаре и Нур-Султане, что отражает высокий уровень цифровой вовлеченности. В городах с меньшей долей пользователей, таких как Костанай и Актобе, рекомендуется усилить образовательные и информационные кампании, чтобы повысить доступ населения к электронным государственным услугам.

Диаграмма иллюстрирует распределение активности граждан по использованию портала eGov.kz в различных регионах Республики Казахстан. Наибольший уровень цифровой вовлечённости наблюдается в г. Астана, г. Алматы и Ульятауском регионе, тогда как наименьшая активность отмечена в Северо-Казахстанской и Абайской областях [1][2].

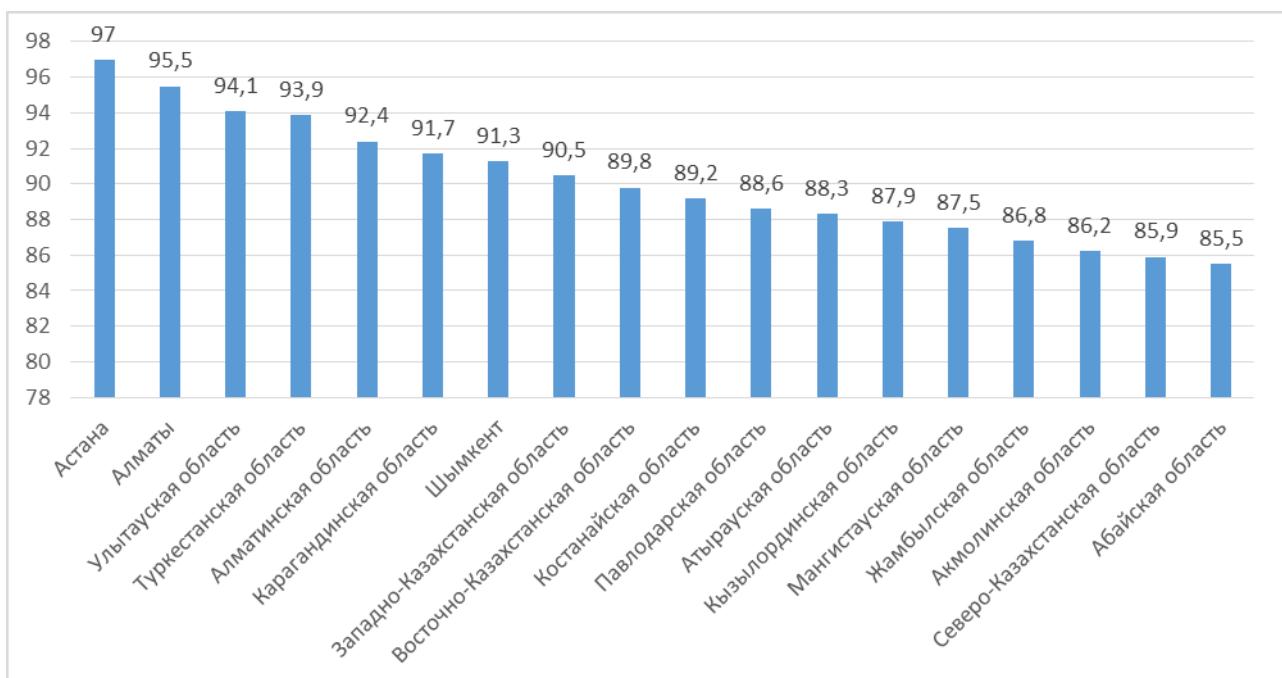


Рисунок 1. Использование eGov.kz по регионам Республики Казахстан (2025 год)

Диаграмма отражает численность пользователей портала eGov.kz в крупнейших городах Республики Казахстан и долю пользователей относительно численности населения каждого города. Наибольшая активность наблюдается в г. Алматы, г. Астана и г. Павлодар, что свидетельствует о высокой цифровой вовлечённости населения. В городах с меньшей долей пользователей, таких как г. Костанай и г. Актобе, необходимы целевые меры по повышению цифровой грамотности населения и улучшению инфраструктуры для обеспечения доступа к электронным государственным услугам [4, с. 3].

## **Выводы и рекомендации:**

Несмотря на высокий средний уровень цифровой грамотности населения, существуют значительные различия между регионами и городами страны. Для повышения цифровой вовлечённости и эффективности электронных госуслуг рекомендуется:

- Разрабатывать и внедрять региональные образовательные программы по цифровой грамотности для всех возрастных групп.
- Создавать мобильные обучающие центры для отдалённых районов.
- Интегрировать цифровые навыки в школьные и вузовские программы.
- Проводить информационные кампании о пользе цифровых сервисов и безопасном использовании интернета.
- Расширять доступ к интернет-услугам и улучшать цифровую инфраструктуру в городах и регионах с низкой вовлечённостью.
- Повышать квалификацию государственных служащих для эффективного использования электронных систем.

Реализация этих мер позволит повысить цифровую грамотность, улучшить доступ граждан к электронным государственным и коммерческим сервисам, а также повысить эффективность цифровой трансформации страны.

## **Список использованных источников**

1. Рейтинг.kz. Цифровая грамотность в Казахстане достигла 90% // Рейтинг.kz. — 2024. — С. 12. — URL: <https://ranking.kz/reviews/banking-and-finance/tsifrovaya-gramotnost-v-kazahstane-dostigla-90/>  
[Дата обращения: 25.09.2025].
2. Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан. Уровень цифровой грамотности населения. Динамические ряды. — Астана, 2024. — С. 8. — URL: <https://stat.gov.kz/ru/industries/business-statistics/stat-it/dynamic-tables/>  
[Дата обращения: 25.09.2025].
3. Оптимизм.kz. Уровень цифровой грамотности в Казахстане превысил 90% // Оптимизм.kz. — 2024. — С. 5. — URL: <https://optimism.kz/2024/06/18/uroven-czifrovoj-gramotnosti-v-kazahstane-prevysil-90/>  
[Дата обращения: 25.09.2025].
4. Национальные информационные технологии. Использование eGov.kz по городам Казахстана, 2025. — Астана, 2025. — С. 3.