

**Кому:** Министерству цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан; Министерству науки и высшего образования Республики Казахстан.

**От:** Ибраев Д.А., Главный специалист отдела организационно-контрольной работы ГУ «Аппарат акима Жаксынского района»

**Дата:** 17.09.2025

## АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

**Тема:** Цифровая грамотность населения в Республике Казахстан

**Ключевые слова:** цифровизация, госслужба, eGov, GovTech, ИКТ, компетенции, обучение

В последние годы цифровая грамотность становится одним из ключевых факторов социально-экономического развития Казахстана. Она определяет способность граждан адаптироваться к изменениям в экономике, государственном управлении и повседневной жизни. Высокий уровень цифровых навыков напрямую связан с конкурентоспособностью страны в условиях глобальной цифровой трансформации.

Программа «Цифровой Казахстан» (2017–2025) сыграла значительную роль в формировании цифровой среды. Благодаря её реализации удалось существенно расширить доступ населения к интернету, внедрить электронные государственные услуги и повысить общий уровень цифровых компетенций. Данные Бюро национальной статистики РК показывают устойчивый рост показателя цифровой грамотности: если в 2020 году он составлял около 84 %, то к 2025 году достиг 92,8 % [1]. Эта динамика отражает позитивные тенденции, но вместе с тем указывает и на сохраняющиеся проблемы.

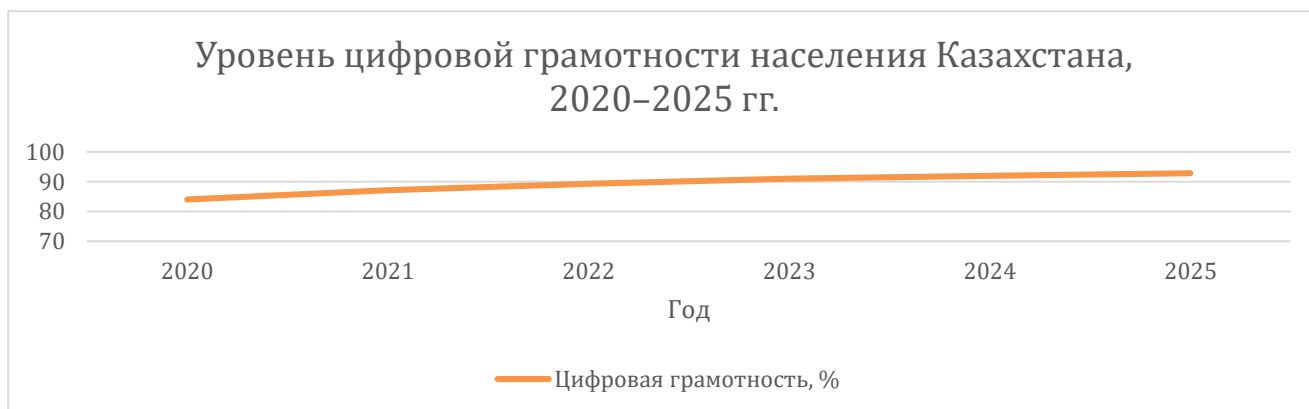


Рисунок-1 – Уровень цифровой грамотности

Динамика показателей свидетельствует о том, что внутри страны остаются различия по уровню владения цифровыми навыками. В крупных городах граждане быстрее осваивают электронные госуслуги, банковские приложения и онлайн-образование. В сельской местности, напротив, сохраняется определённое отставание. Важно подчеркнуть: цифровая грамотность определяется навыками, а не только наличием интернета. Однако доступ к стабильному высокоскоростному интернету является необходимым условием для применения и развития этих навыков. По данным Министерства цифрового развития, к 2027 году планируется довести охват современным интернетом до 99 % [2] сельских населённых пунктов. На текущем этапе часть аулов остаётся подключённой через устаревшие технологии, что объективно ограничивает возможности жителей в использовании цифровых инструментов и сервисов.

Обращает на себя внимание тот факт, что есть сложности в формировании цифровых компетенций, которые встречаются не только в сельской местности или среди старшего поколения. Даже среди молодёжи, которая активно пользуется социальными сетями, нередко наблюдается недостаточный уровень практических навыков: не все умеют корректно работать с государственными сервисами, оформлять онлайн-документы или обеспечивать защиту личных данных. Это указывает на то, что проблема цифровой грамотности носит комплексный характер и требует системного подхода.

В международном контексте Казахстан демонстрирует уверенный прогресс. В отчёте ООН E-Government Development Index (2024) страна вошла в число государств с высоким уровнем электронного правительства [5] (см. рисунок 1).

Table 3.4 Countries leading e-government development in Asia, 2024

Country	Rating class	EGDI rank	Subregion	OSI	HCI	TII	EGDI (2024)	EGDI (2022)
Singapore	VH	3	South-eastern Asia	0.9831	0.9362	0.9881	0.9691	0.9133
Republic of Korea	VH	4	Eastern Asia	1.0000	0.9120	0.9917	0.9679	0.9529
Saudi Arabia	VH	6	Western Asia	0.9899	0.9067	0.9841	0.9602	0.8539
United Arab Emirates	VH	11	Western Asia	0.9163	0.9436	1.0000	0.9533	0.9010
Japan	VH	13	Eastern Asia	0.9427	0.9117	0.9509	0.9351	0.9002
Bahrain	VH	18	Western Asia	0.9030	0.8680	0.9877	0.9196	0.7707
Israel	V3	23	Western Asia	0.8541	0.8739	0.9763	0.9014	0.8885
Kazakhstan	V3	24	Central Asia	0.9390	0.8403	0.9235	0.9009	0.8628
Türkiye	V3	27	Western Asia	0.9225	0.9192	0.8322	0.8913	0.7983
China	V3	35	Eastern Asia	0.9258	0.7902	0.8995	0.8718	0.8119

Рисунок-1 – Уровень развития электронного правительства Казахстана (EGDI, 2024)

Опыт Эстонии часто приводится как пример эталонного развития цифрового общества: здесь создана единая экосистема госуслуг, действует система электронной идентификации, а цифровые навыки формируются у граждан с раннего возраста [3]. Для Казахстана важен этот опыт, поскольку он показывает, что цифровая грамотность населения должна опираться не только на доступ к технологиям, но и на продуманную образовательную и правовую инфраструктуру.

Вместе с тем новые вызовы, связанные с развитием искусственного интеллекта, требуют адаптации подходов. В Послании Президента Республики Казахстан 2025 года особое внимание уделено вопросам цифровизации, развитию GovTech и кибербезопасности. Это отражает понимание того, что цифровая грамотность населения должна включать не только базовые навыки, но и умение ориентироваться в новой технологической среде.

На основе анализа можно предложить следующие решения проблемы, а именно для повышения уровня цифровой грамотности в Казахстане целесообразно создать отдельный обязательный курс «Цифровые навыки» для школ и вузов. Такой курс должен стать не частью других предметов, а самостоятельной дисциплиной с практической направленностью.

Учебная программа курса может включать следующие модули: работа с национальными цифровыми сервисами (eGov, мобильные госприложения), основы кибербезопасности и защиты персональных данных, использование офисных и облачных инструментов, а также вопросы цифровой этики. В школах занятия могут проходить раз в неделю по аналогии с информатикой, а в вузах курс вводится в формате семестрового модуля с обязательными практическими заданиями.

Для успешной реализации потребуется подготовка педагогов: учителя информатики и преподаватели вузов должны пройти краткосрочные курсы повышения квалификации. Завершение программы должно подтверждаться прохождением онлайн-теста и выдачей электронного сертификата, который фиксирует базовый уровень цифровой компетентности.

Такой подход позволит системно и с раннего возраста формировать у граждан прикладные навыки работы с цифровыми сервисами, а также обеспечит единый стандарт оценки цифровой грамотности на уровне страны. Таким образом, Казахстан достиг значительных успехов в развитии цифровой грамотности, однако остаются вызовы, связанные с территориальными и социальными различиями, а также с необходимостью формирования практических навыков у разных групп населения. Решение этих задач требует комплексного подхода: сочетания инфраструктурных

мер, образовательных инициатив и системной работы по обеспечению кибербезопасности. Только при такой интеграции цифровая трансформация страны будет устойчивой и принесёт ощутимые результаты для каждого гражданина.

**Список использованных источников:**

1. Уровень цифровой грамотности казахстанцев составил 92,8 %. // <https://www.inform.kz/ru/uroven-tsifrovoy-gramotnosti-kazahstantsev-sostavil-928-6046f3> (Дата обращения: 17.09.2025).
2. Более 3 000 сел Казахстана подключат к высокоскоростному интернету // <https://www.gov.kz/memleket/entities/mdai/press/news/details/1013862?lang=ru>
3. Government at a Glance 2025: Estonia (OECD) // [https://www.oecd.org/en/publications/government-at-a-glance-2025-country-notes\\_da3361e1-en/estonia\\_89797d03-en.html](https://www.oecd.org/en/publications/government-at-a-glance-2025-country-notes_da3361e1-en/estonia_89797d03-en.html) (Дата обращения: 17.09.2025).
4. Министерство цифрового развития РК. Отчёт «Цифровизация – 2025». // <https://www.gov.kz/memleket/entities/mdai/activities/14764?lang=ru> (Дата обращения: 17.09.2025).
5. United Nations. E-Government Survey 2024. // <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2024> (Дата обращения: 17.09.2025).
6. Бюро национальной статистики // <https://stat.gov.kz/ru/industries/business-statistics/stat-it/> (Дата обращения: 17.09.2025).