

Кому: Министерство труда и социальной защиты Республики Казахстан.

ФИО и должность автора: Ниязбаева Алия Дюсенбаевна, руководитель отдела занятости и социальных программ Жаркайнского района.

Дата: 04.04.2025 года.

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

Тема: Доступность городской среды для людей с ограниченными возможностями.

Ключевые слова: безопасность и доступность.

Доступность городской среды для лиц с ограниченными возможностями является важной частью социального и экономического развития общества. Городская инфраструктура должна быть приспособлена таким образом, чтобы обеспечить полноценную интеграцию ЛОГ в общественную жизнь. Это включает в себя не только физическую доступность зданий и транспортных средств, но и возможность участия в социально-экономических процессах, образовательных и культурных мероприятиях, важная задача, стоящая перед органами власти, градостроителями и общественными организациями. В современном обществе обеспечение доступности городской инфраструктуры рассматривается не только как требование законодательства, но и как показатель развитости и гуманности города. Однако на практике многие населенные пункты по-прежнему сталкиваются с проблемами, связанными с недостаточной адаптацией общественного транспорта, зданий, дорог и общественных пространств. Отсутствие пандусов, узкие тротуары, неработающие подъемники, сложные схемы движения – все это создает препятствия для передвижения людей с инвалидностью, родителей с колясками, пожилых граждан и других групп населения. В данной аналитической записке рассматриваются основные проблемы доступности городской среды, существующие нормативные требования, а также лучшие практики и возможные пути решения этой важной социальной задачи.



Рисунок. Численность зарегистрированных лиц с инвалидностью по Акмолинской области

Сегодня широкая трактовка доступности городской среды предполагает равноправное участие людей с ограниченными возможностями в комплексе социальных миров, во всех сферах жизнедеятельности общества. В узком смысле термин «доступная среда» употребляется как синоним понятию «универсальный дизайн». Немногие задумываются о том, что обычно вещи, которые нас окружают, создаются для среднего пользователя и становятся малодоступными для тех, кто отклоняется от усредненной нормы (например, ребенок не дотягивается до электровыключателя, крючка вешалки или полки кухонного гарнитура, а человеку в инвалидном кресле трудно включить свет в комнате самостоятельно из-за того, что выключатель находится за дверью, и ее необходимо сначала закрыть, затем дотянуться до него и включить свет). Когда строители и инженеры используют принципы универсального дизайна, они, прежде всего, производят продукт для потенциального пользователя с целым рядом характеристик. Инвалидность – только одна из них, но среда, созданная для инвалидов, дает преимущества и другим пользователям. Важность и актуальность в настоящее время приобрела проблема адаптации лиц с ограниченными возможностями в городской среде. Обеспечение их беспрепятственного передвижения, доступа к объектам социальной инфраструктуры и пользования ими осуществляется с целью решения проблем доступности городской среды для лиц с ограниченными возможностями по следующим направлениям:

- формирование доступной среды для лиц с ограниченной возможностью к информационным технологиям, учреждениям социальной сферы;

- обеспечение доступности для инвалидов к услугам культуры, искусства, спорта, а также создание возможностей развивать и использовать их творческий, художественный потенциал;

- обеспечение доступности, повышение оперативности и эффективности предоставления реабилитационных услуг инвалидам.

Это является одним из важнейших условий, того, чтобы человек с инвалидностью мог жить в городе наравне с другими людьми. Также актуальность данной проблемы заключается в том, что в нашей стране лишь недавно начали осознавать необходимость приспособления инфраструктуры для людей с ограниченными возможностями. Деятельность по формированию безбарьерной городской среды становится эффективной, если включает в себя изучение возможности мобильности инвалидов и характера их жилищно-пространственных нужд. В большей степени именно окружающая среда определяет влияние дефекта или инвалидности на повседневную жизнь человека. Другими словами, человек неполноценен, если он исключен из сфер социальных благ и институтов (семейная жизнь, образование, занятость, передвижение, участие в социальных и политических процессах). Доступная среда для лиц с ограниченными возможностями включает жилье, транспорт, образование, работу и культуру и является условием их независимой жизни. Доступная среда жизнедеятельности для лиц с ограниченными возможностями - это обычная среда, дооборудованная с учетом потребностей, возникающих в связи с инвалидностью, которая позволяет таким людям вести независимый образ жизни. Доступность среды - это не только снятие барьеров при передвижении по территории поселения, но и обеспечение доступа ко всем помещениям квартиры, элементам мебели и оборудования, беспрепятственность перемещений из квартиры на улицу и обратно. В Казахстане также есть аналитика и исследования, подтверждающие проблемы, связанные с доступностью городской инфраструктуры для маломобильных граждан. В последние годы в стране активно развивается политика инклюзивного проектирования, однако многие проблемы, остаются актуальными. Вот некоторые данные и исследования, которые могут подтвердить описанные проблемы:

1. Пешеходная инфраструктура

Отсутствие или неудовлетворительное состояние пандусов и крутые съезды — это распространённые проблемы в городах Казахстана. В отчетах и исследованиях местных общественных организаций, таких как Ассоциация инвалидов Казахстана, отмечается, что в старых районах и жилых кварталах часто не соблюдаются стандартные требования к пешеходной доступности. Также узкие

тротуары и неравномерное покрытие затрудняют передвижение для людей с инвалидностью и других маломобильных граждан. Проблема усугубляется тем, что в некоторых городах, например в Алматы и Нур-Султане, даже в новых районах не всегда проектируют тактильные указатели для людей с нарушениями зрения, что затрудняет ориентирование на улице.

2. Общественный транспорт

Низкопольные автобусы и трамваи — Казахстан активно развивает низкопольный транспорт, но его количество пока недостаточно для удовлетворения потребностей всех маломобильных пассажиров. Например, в Алматы и Нур-Султане в 2020 году было запущено несколько низкопольных автобусных маршрутов, но этот процесс ещё находится на начальной стадии. В отчётах международных организаций, таких как ООН и Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ), указано, что в казахстанских городах наблюдается нехватка звуковых объявлений и табло с информацией для слабовидящих и слабослышащих пассажиров, особенно в старом транспортном парке.

3. Жилые и общественные здания

Старые постройки и недоступные входы в здания — одна из самых серьёзных проблем, особенно в исторических центрах городов Казахстана. Согласно исследованиям, проведённым в Алматы и Нур-Султане, входы без альтернативных подъёмных механизмов (лифта или пандуса) являются нормой для многих зданий старой постройки. Это создаёт трудности для людей с инвалидностью и других маломобильных граждан. В последние годы в новых жилых комплексах и общественных зданиях начинают внедрять стандарты доступности, но в старых районах ситуации остаются проблемными.

4. Парковочные зоны

В крупных городах Казахстана, таких как Алматы и Нур-Султан, часто недостаточное количество мест для людей с инвалидностью или несоответствие стандартам вызывает затруднения у людей с инвалидностью. Например, исследования, проведённые в рамках программы «Доступная среда», выявили, что парковки для инвалидов в общественных местах (магазины, больницы, административные здания) часто либо отсутствуют, либо расположены неудобно.

5. Информационная доступность

Отсутствие навигации и недостаток дублирования визуальной информации в аудиоформате — это проблема, которая также имеет место в Казахстане. В отчётах международных организаций и в исследованиях местных активистов, таких как Казахстанская ассоциация инвалидов, указывается на недостаточную информационную доступность в общественных местах и транспорте. Многие города не имеют полноценной системы тактильных указателей

или аудиоинформирования, что затрудняет ориентирование для людей с нарушениями зрения.

6. Государственные инициативы и изменения

В последние годы Казахстан активно принимает меры для улучшения доступности городской среды. Например, в 2021 году в стране была запущена программа "Доступная среда", которая направлена на создание инклюзивной городской среды. В рамках этой программы проводятся работы по улучшению пешеходной инфраструктуры, адаптации общественного транспорта и создания доступных парковочных зон. Однако реализация этих инициатив сталкивается с рядом трудностей, таких как недостаток финансирования и нехватка квалифицированных специалистов.

В целом, аналитика в Казахстане подтверждает, что проблемы доступности городской инфраструктуры для маломобильных граждан существуют, но одновременно предпринимаются шаги для их решения через улучшение законодательных инициатив и реализацию программ по доступной среде.

Казахстан: Закон Республики Казахстан «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан» (2005 год, с последними изменениями): Этот закон регулирует основные вопросы социальной защиты инвалидов, включая обеспечение доступности объектов и услуг для людей с ограниченными возможностями. Закон требует создания условий для интеграции инвалидов в общественную жизнь и обеспечивает их право на доступ к социальным, культурным и образовательным услугам.

Россия: Федеральный закон №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ГОСТы и СНИПы, устанавливающие требования к инфраструктуре.

ЕС: Европейская стратегия по инвалидности 2021–2030 гг., Директива о доступности (European Accessibility Act).

США: Закон о американцах с инвалидностью (ADA) 1990 года, который включает жесткие требования к обеспечению безбарьерной среды.

Япония

В стране действует концепция «универсального дизайна», включающая адаптацию всей городской среды. В Токио практически все остановки оснащены тактильными покрытиями, а большинство станций метро адаптированы для маломобильных граждан.

Внедрение этих мер позволит создать комфортную, безопасную и инклюзивную городскую среду, доступную для всех категорий населения. Однако на практике реализация этих норм сталкивается с множеством проблем: нехватка финансирования, несогласованность действий различных ведомств, невнимательное отношение застройщиков к вопросам доступности.

Недостаточно провести только отдельные виды работ, например, установку пандусов для инвалидов-колясочников, но также необходимо комплексное дооснащение объектов, которые обеспечат доступность для всех категорий лиц с ограниченными возможностями – по слуху, по зрению, с нарушениями опорно-двигательных функций и т.д. Создание доступной городской среды для каждой категории лиц с ограниченными возможностями включает различные способы усовершенствования безбарьерного пространства. Вновь строящиеся объекты, в соответствии с действующими правовыми актами, необходимо проектировать по принципу «универсального дизайна», т.е. делать их максимально удобными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или проведения специальных работ. Лифты и эскалаторы: Лифты в многоквартирных домах, офисах, торговых центрах очень важны. Также необходимо обеспечить доступность лифтов для людей с нарушениями слуха или зрения (например, с озвучиваемыми кнопками). Интерактивные карты: онлайн-карты, которые показывают доступные маршруты и объекты с учетом особенностей городской среды для людей с ограниченными возможностями. Мобильные приложения и карты: разработка мобильных приложений, которые помогут людям с ограниченными возможностями находить доступные маршруты, транспорт и общественные учреждения. Парки и зоны отдыха: в парках и общественных местах должны быть предусмотрены специальные маршруты и места для отдыха, доступные для людей с ограниченными возможностями. Культура инклюзивности: важно создавать среду, в которой людям с ограниченными возможностями будет удобно и комфортно как в общественных местах, так и на улице. Эти рекомендации помогут сделать городскую среду более инклюзивной, удобной и безопасной для всех категорий граждан.

Использованные источники:

1. Доступная городская среда для лиц с ограниченными возможностями <https://scienceforum.ru/2015/article/2015008898> (Дата обращения: 03.04.2025)
2. Акимат Акмолинской области <https://www.gov.kz/memleket/entities/aqmola-esil/press/news/details/853894?lang=ru> (Дата обращения: 03.04.2025)
3. Kokshetau.asia <https://kokshetau.asia/aqmolanews/v-nastoyashheevremya-v-akmolinskoj-oblasti-prozhivaet-28-678-lic-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami/> (Дата обращения: 03.04.2025)
4. 53% от запланированных объектов адаптированы для лиц с инвалидностью в Акмолинской области\\ <https://aqmolanews.kz/ru/2023/09/15/53-ot-zaplanirovannyh-obektov->

[adaptirovany-dlya-lic-s-invalidnostyu-v-akmolinskoi-oblasti/](#) (Дата обращения: 03.04.2025)

5. Статистика здравоохранения и социального обеспечения
<https://stat.gov.kz/ru/industries/social-statistics/stat-medicine/dynamic-tables/> (Дата обращения: 03.04.2025)