

Кому: Министерство просвещения Республики Казахстан

ФИО и должность автора: Ертайлакова А.С. ведущий специалист
Управления статистики цен Департамента Бюро национальной
статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам
РК по Акмолинской области

Дата: 04.06.2025 г.

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

Тема: Цифровая грамотность родителей как мера защиты детей в интернете

Ключевые слова: цифровая грамотность, родительский контроль, безопасность детей в интернете, онлайн-угрозы, интернет-безопасность, образовательные программы.

Введение. С развитием цифровых технологий интернет стал неотъемлемой частью жизни детей. Несмотря на множество преимуществ, цифровое пространство создает новые вызовы, такие как кибербуллинг, доступ к нежелательному контенту и нарушение конфиденциальности. Родители играют ключевую роль в защите детей от онлайн-угроз, однако их цифровая грамотность нередко оказывается недостаточной.

Данная записка посвящена анализу текущей ситуации с цифровой грамотностью родителей, ее роли в обеспечении безопасности детей и разработке рекомендаций по повышению компетенций родителей в этой сфере.

Целью является анализ уровня цифровой грамотности родителей, изучение их роли в защите детей от онлайн-угроз и разработка эффективных мер по повышению осведомленности и навыков родителей в области интернет-безопасности.

С развитием информационно-коммуникационных технологий и повсеместным использованием интернета возрастает вероятность столкновения детей с онлайн-угрозами. К ним относятся кибербуллинг, нежелательный контент, онлайн-мошенничество и манипуляции. Родители играют ключевую роль в защите детей, однако их цифровая грамотность зачастую недостаточна для эффективного противодействия этим вызовам.

Методология

1. Теоретический анализ:

Изучение теоретических подходов к проблеме цифровой грамотности.

Исследование взаимосвязи между цифровыми навыками родителей и безопасностью детей.

2. Социологический подход:

Анализ статистических данных по уровню цифровой грамотности родителей.

Оценка существующих онлайн-угроз для детей.

3. Сравнительный анализ:

Сравнение международного опыта с текущей ситуацией в Казахстане.

4. Анализ кейсов успешного применения цифровых инструментов.

Основная часть

Актуальность проблемы

Цифровое пространство все активнее влияет на жизнь детей, однако родители зачастую не обладают достаточной грамотностью для управления безопасностью. По данным исследований, более 50% родителей в Казахстане не используют родительский контроль, а около 40% не осведомлены о рисках, связанных с интернетом.

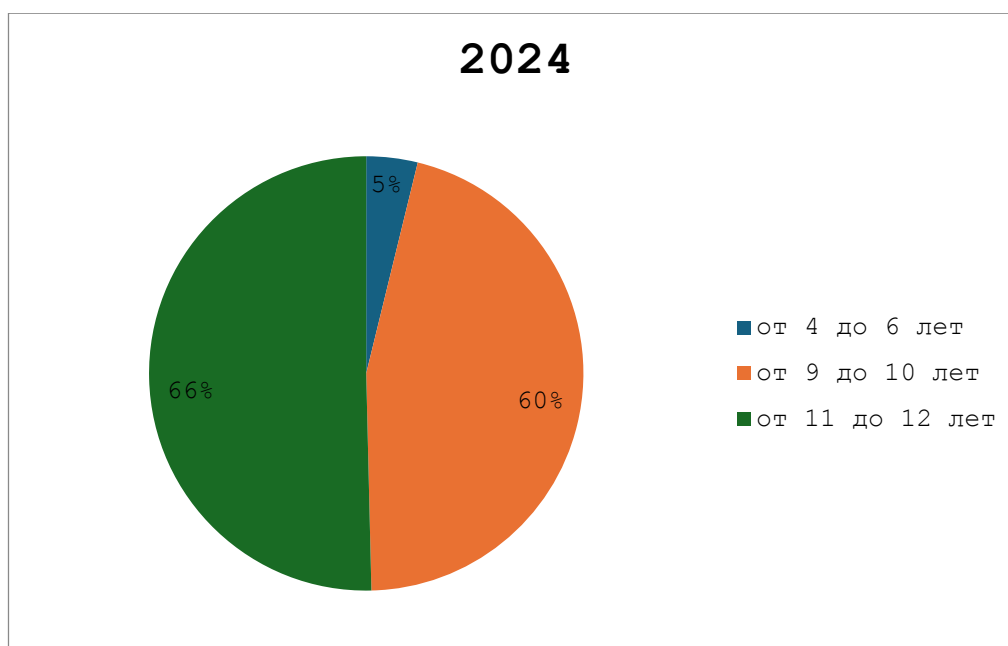


Рисунок-1. Возрастная структура активности детей в Интернете

Интернет становится важной частью жизни детей уже с раннего возраста. По исследованию, 5% из них впервые выходят в сеть в возрасте четырех лет или младше. 60% детей в возрасте от 9 до 10 лет и 66% детей от 11 до 12 лет уже имеют собственные аккаунты в социальных сетях и игровых платформах.

От 4 до 6 лет	5%
От 9 до 10 лет	60%
От 11 до 12 лет	66%

Проблемные аспекты

1. Недостаток знаний у родителей: Многие родители недостаточно знакомы с современными онлайн-угрозами и инструментами их предотвращения.
2. Отсутствие навыков контроля: Низкий уровень владения технологиями мешает родителям применять настройки конфиденциальности и родительский контроль.
3. Недостаточная вовлеченность: Родители часто недооценивают значение диалога с детьми об их онлайн-активности.
4. Противоречия в подходах: Жёсткий контроль интернета может привести к снижению доверия детей, что затрудняет совместную работу по обеспечению безопасности.



Рисунок-2. Обучение основам цифровой грамотности в зарубежных школах

Мировой опыт

1. Финляндия: системное образование и участие родителей

- Образовательные инициативы: В школах Финляндии активно преподают основы цифровой грамотности, включая кибергигиену, распознавание фейковых новостей и защиту данных. Родители привлекаются к этим занятиям через семинары и интерактивные воркшопы.

- Информационные порталы: Созданы специализированные государственные веб-ресурсы, где родители могут найти инструкции по настройке безопасности и рекомендации по воспитанию детей в цифровом мире.

- Инклюзивный подход: Взаимодействие родителей, детей и педагогов через совместные проекты, такие как создание цифровых "семейных кодексов поведения".

2. Великобритания: законодательная защита

- Закон "О безопасном интернете" (Online Safety Bill): Этот закон обязывает интернет-компании удалять вредоносный контент и

внедрять механизмы защиты детей. Родители получают доступ к отчетам о действиях платформ по улучшению безопасности.

- Кампания "ThinkUKnow": Национальная программа, разработанная полицейской службой, предоставляет образовательные материалы для детей, родителей и учителей. На платформе регулярно обновляются рекомендации по защите от онлайн-угроз.

- Совместные уроки безопасности: В школах регулярно проводятся занятия, на которые приглашаются родители для совместного обсуждения интернет-угроз.

3. Нидерланды: акцент на профилактику

- Обучающие приложения для родителей: В Нидерландах разработаны мобильные приложения, которые помогают родителям следить за активностью детей в интернете, изучать цифровую этику и понимать психологию детей в цифровом пространстве.

- Кампании по повышению осведомленности: Организуются всенародные акции, например "Безопасный день интернета", во время которых проводятся публичные лекции и мастер-классы.

- Поддержка на уровне школ: Родители и учителя взаимодействуют через регулярные консультации, обсуждая вопросы безопасности и формирования цифровой культуры.

4. Южная Корея: технологии для контроля и образования

- Национальная программа защиты детей: Государство предоставляет бесплатные инструменты для родительского контроля, которые включают фильтрацию контента, мониторинг времени использования и отчеты об активности.

- Курсы для родителей: проводятся обязательные тренинги для родителей школьников, которые включают практическое использование технологий и обучение взаимодействию с детьми на тему цифровой безопасности.

- Программа «Семья онлайн»: Интеграция цифровых тренингов в школы с участием родителей и детей для совместного создания правил безопасного использования интернета.

5. США: партнерство с технологическими компаниями

- Федеральные программы: В США действуют инициативы, такие как «NetSmartz», где родителям предоставляются бесплатные материалы по вопросам безопасности детей в интернете.

- Сотрудничество с IT-компаниями: Google и Facebook реализуют программы, направленные на обучение родителей и разработку доступных инструментов, таких как Google Family Link.

- Акцент на инклюзивность: Программы нацелены на охват разных социальных групп, включая малообеспеченные семьи.

Выводы и предложенные решения/ рекомендации:

1. Цифровая грамотность родителей играет решающую роль в защите детей в интернете.

Родители с высоким уровнем цифровой осведомленности лучше понимают риски, связанные с онлайн-пространством, и могут эффективно предотвращать их, используя современные инструменты и методы.

2. Существуют значительные пробелы в уровне цифровой грамотности родителей в Казахстане. Многие родители не обладают достаточными знаниями и навыками для использования технологий родительского контроля и настройки конфиденциальности.

3. Недостаточное взаимодействие между родителями и детьми в вопросах интернет-безопасности. Жёсткий контроль или, напротив, полное отсутствие участия родителей в онлайн-активности детей часто приводит к недоверию и снижению эффективности защиты.

4. Наличие потенциала для улучшения ситуации. Государственные программы по цифровой грамотности и опыт других стран показывают, что образовательные и информационные инициативы могут существенно повысить уровень вовлеченности родителей в вопросы интернет-безопасности.

5. Необходим комплексный подход. Для решения проблемы требуется взаимодействие между государством, образовательными учреждениями, общественными организациями и самими родителями. Интеграция вопросов цифровой грамотности в школьные программы и проведение регулярных информационных кампаний станут эффективными мерами для повышения осведомленности.

Внедрение системного подхода позволит повысить цифровую грамотность родителей и создать условия для безопасного пребывания детей в интернете, снижая уровень рисков и угроз.

Рекомендации:

1. Образовательные меры:

Введение курсов для родителей о цифровой безопасности.

Создание онлайн-платформ с материалами по интернет-безопасности.

2. Информационные кампании:

Распространение инфографик и памяток о рисках и способах их предотвращения.

3. Разработка инструментов:

Предоставление бесплатных и удобных в использовании приложений для контроля активности детей.

4. Укрепление взаимодействия:

Вовлечение родителей в совместное изучение интернета с детьми.

5. Государственная поддержка:

В Казахстане реализуется ряд государственных инициатив, направленных на повышение цифровой грамотности родителей и обеспечение безопасности детей в интернете. Основные меры государственной поддержки включают:

- Государственная программа «Цифровой Казахстан»: Программа, утвержденная постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 декабря 2017 года №827, направлена на цифровизацию различных сфер жизни, включая образование и повышение цифровой грамотности населения. Одной из целей программы является достижение уровня цифровой грамотности населения до 83% к 2025 году.

- Обучающие курсы и тренинги: В рамках программы «Цифровой Казахстан» проводятся курсы по обучению навыкам цифровой грамотности. Обучение проходит на базе школ, колледжей и библиотек, охватывая различные компетенции цифровой грамотности. За первую неделю цифровой грамотности обучились более 140 тысяч казахстанцев, включая пенсионеров и учителей.

- Мастер-классы по онлайн-безопасности: В сотрудничестве с ЮНИСЕФ и «Лабораторией Касперского» проводятся мастер-классы для родителей, направленные на обучение защите детей в интернете. Эксперты рассказывают о потенциальных опасностях, с которыми сталкиваются дети в интернете, и делятся методами улучшения безопасности детей в сети.

- Посты цифровой грамотности в поликлиниках: Во всех поликлиниках созданы посты цифровой грамотности населения, где всех обратившихся консультируют по установке мобильных приложений и демонстрируют их возможности, такие как запись на прием к врачу, вызов врача на дом и поиск лекарств.

- Обучение педагогов и родителей: Внедрение в учебный процесс школ информационных систем и автоматизации привело к обучению наравне с педагогами и родителей. Проводятся общереспубликанские родительские собрания, где обучено свыше 1,6 млн. родителей. Обучение родителей по применению информационных систем осуществляется через родительские собрания, создание родительских чатов, мобильных приложений и автоматизацию государственных услуг.

Эти меры направлены на повышение осведомленности родителей о цифровых рисках и обеспечение безопасного онлайн-пространства для детей.

Список использованных источников

1. Государственная программа "Цифровой Казахстан". URL: <https://egov.kz>.
2. ЮНИСЕФ. Доклад "Дети в цифровом мире". URL: <https://unicef.org>.
3. Европейская комиссия. Рекомендации по цифровой грамотности родителей. URL: <https://ec.europa.eu>.
4. Национальный центр информатизации Казахстана. URL: <https://nci.kz>.

5. Norton Cyber Safety Report 2023. URL: <https://norton.com>.
6. Международная ассоциация по интернет-безопасности.
URL: <https://internetsafety.org>.