

Кому: Министерство внутренних дел Республики Казахстан,
Министерство труда и социальной защиты Республики Казахстан

ФИО и должность автора: Бокова Валерия Витальевна, главный специалист отдела документационного обеспечения и финансового хозяйственной деятельности

Дата: 25.02.2025

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

Тема: Проблемы кризисных центров в Республике Казахстан

Ключевые слова: кризисные центры, семейно-бытовое насилие, дискриминация

В 1998 году Казахстан присоединился к Конвенции ООН о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин, тем самым обязуясь запретить гендерную дискриминацию на своей территории [1]. Несмотря на это за 2023 год в стране возрос показатель семейно-бытового насилия. 66 615 тыс. зарегистрированных административных правонарушений в семейно-бытовых отношениях по Казахстану, 87 846 защитных предписаний [2].



Рисунок 1. Количество защитных предписаний

В региональном разрезе больше всего выписано защитных предписаний в семейно-бытовой сфере в Астане: 8 792 случаев.

На второй строчке антилидерства расположилась Костанайская область: 7 894 защитных предписаний за год. Далее идет Карагандинская область: 7 973 тысяч выписанных предписаний.

Меньше всего подобных защитных предписаний зафиксировано в Улытауской (861), Кызылординской (2 298) Северо-Казахстанской (2 506) и Жетысуской (2 571) областях (см. рисунок 1).

В решении проблемы семейно-бытового насилия важную роль играют кризисные центры. Их основная задача заключается в оказании экстренной психологической, социальной, медицинской и правовой помощи людям, оказавшимся в кризисных ситуациях, такие как насилие в семье, проблемы с алкоголизмом и наркоманией, потеря жилья или работы, а также любые формы психических расстройств. По данным МВД Республики Казахстан на 2023 год в стране действовало 49 кризисных центров [3] (см. рисунок 2).

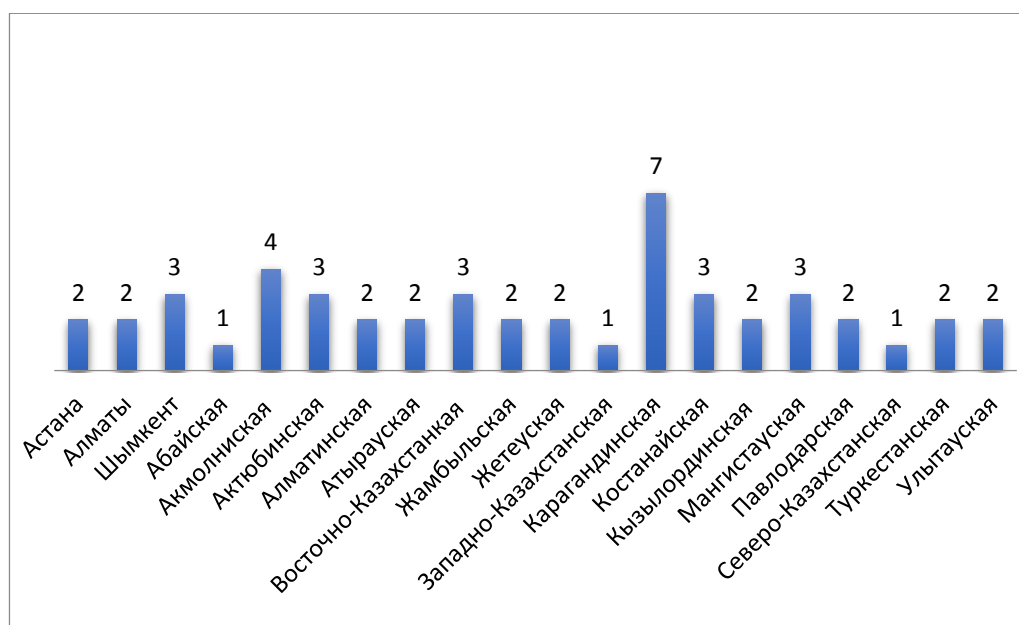


Рисунок 2. Кризисные центры в разрезе регионов

Несмотря на отсутствие строгих международных норм о точном числе кризисных центров, существуют ключевые рекомендации, согласно которым в Казахстане наблюдается нехватка данных учреждений.

Международный опыт предполагает:

1. Равномерное распределение. Центры должны быть доступны на всей территории страны.
2. Минимальное покрытие. Примерно 1 центр на 50-100 тыс. человек.

3. Доступность для всех. Услуги должны быть доступными для всех групп населения, включая уязвимые категории [4].

К примеру, зарубежные кризисные центры для жертв бытового насилия часто предлагают комплексный подход, включающий поддержку, защиту и восстановление. Одним из успешных проектов, является сеть кризисных центров Kvinnojouren в Швеции. Они активно работают с жертвами насилия. В данной стране существует сильная система социальных служб, включая психологическую поддержку, помощь в поиске жилья и восстановление финансовой независимости. В данных центрах оказывают юридическую поддержку, включающую помощь в случае подачи заявления в суд по делам о насилии, обеспечивая защиту и безопасности жертв [5].

Несмотря на рост кризисных центров в Казахстане (в 2022 году- 42, в 2023 году – 49) их работа сталкивается с рядом проблем [6]:

1. Недостаток финансирования. Многие кризисные центры сталкиваются с ограниченным бюджетом, что затрудняет предоставление качественных и своевременных услуг. Финансирование часто не покрывает всех расходов на содержание центра, не говоря уже о качественной медицинской и психологической помощи.
2. Работа с жертвами постфактум. Зачастую жертвы бытового насилия не обращаются в правоохранительные органы, а значит, не могут быть идентифицированы как пострадавшие и, как следствие, получить доступ к специальным социальным услугам [6].
3. Низкая осведомлённость населения. Большинство людей, столкнувшиеся с кризисной ситуацией, не знают о существовании кризисных центров или не имеют доступа к ним, особенно это касается отдалённых регионов или сельской местности.
4. Сложности с долгосрочной реабилитацией. Кризисные центры зачастую могут предоставить лишь краткосрочную помощь, тогда как долгосрочные программы по помощи людям оказавшихся в кризисной ситуации, требуется значительно чаще, как был приведен пример со Швецией. На данный момент в Казахстане такие программы развиты очень слабо.
5. Недоступность месторасположения центров для большинства жертв насилия.

Для дальнейшего развития системы кризисных центров в Казахстане необходимо продолжить работу над устранением существующих проблем.

1. Увеличение финансирования. Одним из ключевых шагов для улучшения кризисных центров это обеспечение стабильного финансирования.
2. Обучение специалистов. Создание большего количества обучающих программ для подготовки специалистов, которые смогут в дальнейшем работать с людьми в кризисных ситуациях. Важным аспектом является сотрудничество с университетами и другими образовательными учреждениями страны.
3. Создание и поддержка долгосрочных программ. Кризисные центры должны предлагать не только экстренную помощь, но и долгосрочные реабилитационные программы для людей, оказавшихся в трудных ситуациях.
4. Увеличение осведомленности. Необходимо увеличить информирование население о существовании кризисных центров с помощью социальных медиа-кампаний, сотрудничества с известными личностями и проведения образовательных мероприятий.
5. Региональное расширение. Важно расширить сеть кризисных центров в отдаленных и сельских районах, чтобы люди, столкнувшиеся с бытовым насилием, могли получить помощь в любом уголке страны.
6. Проведение психокоррекционных курсов с агрессорами.

Список используемых источников

1. О присоединении Республики Казахстан к Конвенции о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин от 29 июня 1998 № 248 // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z980000248> (дата обращения: 17.02.2025)
2. Считается. Сайт о бытовом насилии в Казахстане // <https://schitaetsya.kz/?ysclid=m77d2rvd4g796023578> (дата обращения: 17.02.2025)
3. Курсив. По всему Казахстану работает меньше 50 кризисных центров для жертв домашнего насилия // <https://kz.kursiv.media/2024-01-12/zhrb-zapros-krizis-centr/> (дата обращения: 20.02.2025)
4. Про насилие. Как решают проблему домашнего насилия в мире? // <https://nasiliu.net/pronasilie/kak-reshayut-problemu-domashnego-nasiliya-v-mire/> (дата обращения: 20.02.2025)
5. О Швеции. Социальное ориентирование // <https://www.yumpu.com/xx/document/view/29074623/-information-om-> (дата обращения: 19.02.2025)
6. Mail.kz. Где в Казахстане чаще всего сбегает от семейных агрессоров // <https://mail.kz/ru/news/kz-news/gde-v-kazahstane-chashche-sbegayut-ot-semeinyh-agressorov> (дата обращения: 20.02.2025)