

**Кому:** Председателю Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы.

**От:** Құрманов Мағжан Мағауияұлы, Руководитель отдела секретариата Ассамблеи народа Казахстана области Абай и мониторинга межэтнических отношений Управления внутренней политики области Абай.

**Дата:** 23.01.2024

## АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

**Тема:** Внедрение системы электронной отчетности в государственных учреждениях «ESEP»: проблемы и преимущества.

**Ключевые слова:** государственная служба, бюрократия, прозрачность, цифровизация, автоматизация, электронные документы, государственные реформы, отчетность, адаптация персонала, экономия времени и ресурсов, преодоление бюрократии.

### 1. Введение

Государственные учреждения в процессе осуществления своей деятельности в пределах своей компетенции обязаны сдавать отчетность и/или информировать вышестоящие и/или уполномоченные органы о выполнении возложенных на них задач и достижении поставленных целей.

Этот процесс является неотъемлемой частью государственной системы, поскольку позволяет контролировать эффективность работы государственных органов, а также обеспечивает прозрачность и подотчетность в использовании государственных ресурсов (здравоохранение (о состоянии здоровья населения, проведении профилактических мероприятий, расходах на лекарства, оплате труда медицинских работников, мониторинг качества медицинских услуг, эффективности использования медицинского оборудования и результатов реформ в сфере здравоохранения и многом другом), образование (отчеты о результатах образовательного процесса, успеваемости студентов, эффективности образовательных программ, наличии и состоянии учебных ресурсов и оборудования, отчетность по использованию бюджетных средств на обновление учебных планов, увеличение доступности образования, строительство новых учебных заведений и внедрение технологий в образовательный процесс), сельское хозяйство (отчеты по вопросам аграрной политики, безопасности продовольствия, использования сельскохозяйственных субсидий и выполнения программ по поддержке фермеров и развития сельских территорий, мониторинг эффективности государственных программ, направленных на улучшение продовольственной безопасности и устойчивости

сельских хозяйств к изменению климата), предпринимательство, бухгалтерские заявки/программы и т.д.)

Однако традиционные методы подачи отчетности, основанные на бумажном документообороте, имеют значительные ограничения, такие как затраты времени, трудовые ресурсы, возможность ошибок и сложности в хранении и обработке информации.

В последние годы Республика Казахстан продолжает проводить реформы в сфере государственной службы, стремясь к исключению излишней законодательной регламентации деятельности исполнительной власти, сокращению документооборота и отчетности. Однако, несмотря на значительные усилия, одна из ключевых проблем, с которой сталкивается государственный сектор, — это бюрократия. На данный момент мы сталкиваемся с двойной бюрократией: бумажной и электронной. То есть, предоставление вышестоящему органу информации или отчета в двух форматах.

Эта проблема негативно сказывается на качестве работы в государственной службе. В связи с этим, возникает необходимость в модернизации системы отчетности и переходе на электронный формат, что позволит существенно повысить эффективность, снизить административные и финансовые затраты, а также обеспечить более высокий уровень безопасности данных. Одним из таких шагов является внедрение системы электронной отчетности «ESEP», которая направлена на автоматизацию процессов подачи и обработки отчетности, а также интеграцию с существующими информационными системами и платформами.

**Справочно:** система электронной отчетности «ESEP» представляет собой комплексную платформу для подачи, обработки и хранения отчетных данных в электронном формате, предназначенные для государственных учреждений и их взаимодействия с гражданами.

Проект внедрения системы «ESEP» направлен на оптимизацию процессов взаимодействия между государственными органами, а также повышение общей эффективности работы государственной службы. В рамках проекта планируется не только сокращение времени, затрачиваемого на оформление и подачу отчетности, но и повышение уровня прозрачности, уменьшение бюрократических барьеров, улучшение контроля за исполнением государственных программ.

## **2. Преимущества внедрения системы «ESEP»**

### **2.1. Повышение эффективности и сокращение бюрократии**

Система «ESEP» сокращает время, необходимое для оформления, подачи и обработки отчетности", чтобы избежать тавтологии. Переход на электронный формат позволяет избежать ручного ввода данных, исключить ошибки, связанные с человеческим фактором, а также

ускоряет процессы контроля, проверки отчетности и значительно повысить прозрачность процессов.

Система «ESEP» также позволяет интегрировать данные с различными государственными информационными системами, что исключает дублирование информации и сокращает необходимость в предоставлении одних и тех же данных в различные государственные органы. Это существенно снижает нагрузку на госслужащих и ускоряет принятие решений.

Автоматизация отчетности значительно повышает точность и своевременность поданных отчетов, а также позволяет оперативно вносить корректировки и обновления в данные.

Электронная отчетность обеспечивает более быстрый доступ к информации и упрощает ее обработку, что в свою очередь способствует лучшему мониторингу и контролю за расходованием государственных средств.

Кроме того, электронная система отчетности способствует снижению коррупционных рисков. Упрощение процедур и автоматизация процессов минимизируют возможность манипуляций с отчетностью, что повышает доверие граждан к государственным органам. Система также обеспечивает защиту данных и доступ к отчетности только уполномоченным лицам, что способствует укреплению безопасности информации.

В целом, внедрение системы «ESEP» не только сокращает бюрократию, но и способствует созданию более эффективной, прозрачной и ориентированной на результат государственной службы.

## 2.2. Снижение административных барьеров, прозрачность и доступность данных

Электронная отчетность снижает необходимость физического взаимодействия с государственными учреждениями, что особенно важно для граждан, а платформа «ESEP» упрощает процедуры подачи отчетов и облегчает их получение и обработку». Например, возможность автоматического обмена данными между ведомствами снижает вероятность ошибок, ускоряет обработку информации и повышает общую эффективность работы системы.

Государственные служащие могут подавать свои отчеты в любое время и из любого места, имея доступ к интернету, что значительно экономит время и ресурсы. Это особенно актуально для удаленных и сельских районов, где доступ к государственным учреждениям может быть ограничен.

Внедрение системы «ESEP» способствует улучшению прозрачности госуправления, так как позволяет упорядочить и централизованно хранить всю отчетную информацию. Доступ к этим

данным становится более удобным как для государственных органов, так и для внешних проверяющих структур. Это избавляет от необходимости обращаться в органы для получения информации, что снижает нагрузку на госслужащих и оптимизирует процессы внутри учреждений. Это также способствует укреплению доверия граждан к государственной системе и повышению их удовлетворенности от взаимодействия с государственными структурами.

Внедрение системы «ESEP» помогает минимизировать различные административные и юридические препятствия, такие как необходимость сбора большого количества бумажных документов или многократной подачи отчетности. Вместо этого отчетность становится доступной в едином цифровом формате, что способствует упрощению и ускорению процессов, делает их более понятными и доступными для всех участников.

В целях повышения эффективности и оперативности принятия решений в государственном аппарате, исключения излишней законодательной регламентации деятельности исполнительной власти, сокращения документооборота и отчетности, повышения самостоятельности и персональной ответственности руководителей государственных органов вышел Указ Президента Республики Казахстан «О мерах по деbüroкратизации деятельности государственного аппарата» от 13 апреля 2022 года. В 7 пункте данного Указа Правительству Республики Казахстан было поручено совместно с государственными органами, непосредственно подчиненными и подотчетными Президенту Республики Казахстан, систематизировать все виды отчетов и показателей (отраслевые данные) на базе государственной информационно-аналитической системы «Smart Data Ukimet» и иных государственных объектах информатизации. [1]

**Справочно:** Smart Data Ukimet - информационно-аналитическая система, предназначенная для сбора, хранения и комплексного анализа данных, накапливаемых в информационных системах государственных органов (АО «Национальные информационные технологии»).

В этой связи, для прозрачности отчетности между государственным учреждениями и открытости информации систему электронной отчетности «ESEP» можно интегрировать с системой «Smart Data Ukimet». Это позволяет органам власти эффективно использовать данные из различных источников, исключая необходимость их многократного ввода и дублирования, что в свою очередь снижает вероятность ошибок и упрощает процессы взаимодействия между различными ведомствами.

Таким образом, переход на электронную отчетность способствует не только снижению административных барьеров, но и улучшению

качества взаимодействия с государственными структурами, делая его более удобным, доступным и прозрачным.

### 2.3. Экономия средств и ресурсов

Система позволяет сократить затраты на бумажный документооборот, хранение и доставку документов. Кроме того, «ESEP» дает возможность использовать электронные подписи и другие средства удостоверения личности, что дополнительно снижает потребность в бумажных документах. В результате этого значительно уменьшаются расходы на печатную продукцию, канцелярские товары, а также затраты на транспортировку и логистику, связанные с доставкой бумажных отчетов в различные государственные учреждения.

Использование электронных документов также позволяет сэкономить на хранении информации. Вместо громоздких архивов и физического хранения бумажных отчетов, вся необходимая информация может быть безопасно и удобно хранена в цифровом виде, что сокращает расходы на помещение для архивов и улучшает доступ к данным. Это также упрощает процесс поиска и извлечения необходимых документов, снижая затраты на время и ресурсы, связанные с их обработкой.

Помимо этого, автоматизация процессов отчетности в рамках системы «ESEP» помогает значительно сократить количество ручной работы, что снижает потребность в большом числе сотрудников, занимающихся обработкой данных. Это позволяет перераспределить рабочие ресурсы на более высокоэффективные задачи, что в долгосрочной перспективе ведет к повышению общей производительности труда в государственных учреждениях.

Таким образом, внедрение системы электронной отчетности «ESEP» не только способствует улучшению качества государственного управления, но и обеспечивает значительную экономию средств и ресурсов, что является важным фактором в условиях ограниченных бюджетных средств.

## **3. Проблемы внедрения системы «ESEP» и рекомендации по их решению**

### 3.1. Технические, инфраструктурные внедрение системы и проблемы с обеспечением безопасности данных

Одной из основных проблем внедрения системы является отсутствие необходимой технической инфраструктуры в ряде государственных учреждений. Некоторые органы власти имеют устаревшее оборудование, что затрудняет интеграцию новых систем и требует дополнительных инвестиций в модернизацию.

Цифровое неравенство — одна из ключевых проблем внедрения системы. Недостаточная цифровая грамотность, а также проблемы с доступом к интернету в отдаленных районах, могут стать барьером для эффективного использования системы.

Вопросы безопасности, включая защиту от кибератак и утечек информации, становятся все более актуальными в процессе внедрения электронной отчетности. Передача и хранение конфиденциальных данных в электронной форме требуют высокого уровня защиты.

Для обеспечения безопасности данных необходимо внедрить современные методы криптографической защиты и двухфакторную аутентификацию. Важно также проводить регулярные проверки на предмет уязвимостей системы.

### 3.2. Проблемы с интеграцией с существующими системами и сопротивление со стороны госслужащих

Внедрение системы «ESEP» требует интеграции с уже существующими информационными системами в различных государственных учреждениях, начиная с информационно-аналитической системы «Smart Data Ukimet». Интеграция данных процедур является сложным и многоэтапным процессом, требующим синхронизации и согласования работы различных платформ. Это связано с несовместимостью некоторых технических решений, различиями в форматах данных и возможными ограничениями по безопасности информации, что может замедлить или усложнить процесс внедрения.

Кроме того, не все существующие системы были изначально разработаны с учетом взаимодействия с другими государственными информационными платформами, что делает интеграцию более трудоемкой. В некоторых случаях потребуются значительная модернизация или даже переписывание части старых систем, что увеличивает время и затраты на процесс внедрения.

Сопротивление со стороны госслужащих также является серьезным вызовом при внедрении системы «ESEP». Многие государственные служащие привыкли к традиционным методам работы и могут испытывать трудности при переходе на новые электронные формы отчетности. Это сопротивление может проявляться как на уровне индивидуальных работников, так и на уровне целых структурных подразделений. Отсутствие уверенности в новых технологиях, а также страх перед возможными ошибками в работе с электронными системами могут вызывать у сотрудников опасения и замедлять процесс внедрения.

Важно также учитывать, что для успешной интеграции и эффективного использования системы «ESEP» необходимо регулярно проводить обучение и повышение квалификации госслужащих. Без должной подготовки персонала, даже самые инновационные системы

могут не принести ожидаемого эффекта. Важно, чтобы государственные служащие чувствовали поддержку в переходный период, и им были предоставлены все необходимые инструменты для освоения новой технологии.

Для успешного внедрения системы «ESEP» необходимо провести масштабную модернизацию технической инфраструктуры государственных органов, а также организовать курсы и тренинги для сотрудников, чтобы повысить их квалификацию в области информационных технологий.

Для снижения сопротивления и адаптации системы можно начать с пилотных проектов, которые будут внедряться в ограниченных регионах или для отдельных категорий пользователей. Это позволит протестировать систему на практике и устранить возможные проблемы до масштабного внедрения. Также, нужно проводить обучение и информационные кампании для того, чтобы государственные служащие осознали преимущества цифрового правительства и были готовы к изменению методов работы. [2]

Таким образом, интеграция системы «ESEP» с существующими информационными платформами и преодоление сопротивления со стороны госслужащих — это ключевые вызовы, которые необходимо решать для успешного внедрения и функционирования системы в долгосрочной перспективе.

#### **4. Заключение**

Внедрение системы электронной отчетности «ESEP» представляет собой важный шаг в модернизации государственного управления и значительное улучшение качества взаимодействия между государственными учреждениями и гражданами. Несмотря на возникновение ряда проблем в процессе внедрения, преимущества системы очевидны: повышение прозрачности, снижение бюрократии, улучшение качества отчетности и оптимизация ресурсов. Для успешного внедрения системы необходимо решить технические, кадровые и организационные вопросы, а также обеспечить высокую безопасность данных.

20 февраля 2024 года, на форуме Президентского молодежного кадрового резерва, Глава государства отметил: «Пришло время окончательно искоренить бюрократию, бумажную волокиту, накопившуюся на протяжении многих лет. Все процессы в системе государственной службы должны быть прозрачными». [3] Эти слова отражают ключевую цель и важность внедрения таких инновационных решений, как система «ESEP». Переход на электронную отчетность соответствует стратегическим направлениям реформ в сфере государственного управления и служит важным инструментом для реализации принципов открытости и эффективности.

Также, успешная интеграция цифровых технологий в государственное управление не только повышает эффективность и доступность государственных услуг, но также строит доверие и прозрачность между правительствами и гражданами. [4]

В будущем, успешная реализация проекта «ESEP» будет способствовать значительному улучшению качества государственного управления, повышению доверия граждан к государственным институтам, а также созданию более эффективной и менее затратной системы отчетности. Важно, чтобы при внедрении системы продолжалась работа над устранением существующих проблем и оптимизацией всех этапов процесса, чтобы система работала на благо каждого гражданина и государственного органа.

### **Список использованной литературы:**

1. Указ Президента Республики Казахстан от 13 апреля 2022 года № 872 «О мерах по деbüroкратизации деятельности государственного аппарата». Официальный сайт Президента Республики Казахстан: (<https://www.akorda.kz/ru/o-merah-po-debyurokratizacii-deyatelnosti-gosudarstvennogo-apparata-133046>)

2. Левин А.И., Шошина В.И. Тенденции развития государственного управления в условиях цифровизации экономики // Государство и общество: вчера, сегодня, завтра, 2019.

3. [https://tengrinews.kz/kazakhstan\\_news/tokaev-prishlo-vremya-okonchatelno-iskorenit-byurokreatiyu-527001/?ysclid=m68upj631627194667](https://tengrinews.kz/kazakhstan_news/tokaev-prishlo-vremya-okonchatelno-iskorenit-byurokreatiyu-527001/?ysclid=m68upj631627194667)

4. Даррелл М. Уэст «Digital Government: Technology and Public Sector Performance», 2005.