

Кому: Министерству по инвестициям и развитию Республики Казахстан
ФИО и должность автора: Умиров М.К., Главный инспектор отдела развития предпринимательства и гос.услуг Аппарат акима г. Астана.
Дата: 12.03.2025 г.

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

Тема: Вопросы внедрения инструментов искусственного интеллекта в государственных органах и квазигосударственных компаниях

Ключевые слова: искусственный интеллект, госуслуги, квазигосударственные компании, вычислительные мощности, бюджетирование, экономический эффект, НПИИ

Введение

На расширенном заседании Правительства Республики Казахстан была поставлена задача до конца 2025 года внедрить инструменты искусственного интеллекта (ИИ) в государственные органы и квазигосударственные компании с учетом целевого индикатора, базирующегося на оценке экономического эффекта и персональной ответственности руководителей. В рамках реализации этого поручения Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности (МЦРИАП) провело анализ текущих потребностей и передовых мировых практик использования ИИ, а также запустило Национальную платформу ИИ (НПИИ). Однако на данный момент реализация проекта сталкивается с рядом организационных и технических проблем, которые требуют оперативного решения.

Основная часть

- 1. Текущее состояние реализации поручения**
На данный момент работа по внедрению ИИ в госорганы и квазигосударственные компании ведется недостаточно эффективно. Основные проблемы, выявленные в ходе мониторинга, включают отсутствие общей координации и медленные темпы реализации. Также необходимо отметить, что на платформе НПИИ еще не сформированы четкие технические требования и методология для сбора качественных данных, что затрудняет дальнейшую реализацию проектов.
- 2. Анализ внедрения ИИ-агентов**
МЦРИАП создал перечень из 50 ИИ-агентов, включая чат-ботов, ассистентов и аналитические системы. Основной целью их внедрения является повышение эффективности предоставления госуслуг, оптимизация процессов и снижение операционных затрат. Важно, что для эффективной работы этих систем необходимо обеспечить должные вычислительные мощности, однако на данный

момент вопросы выделения этих мощностей остаются нерешенными.

- 3. Обучение и подготовка кадров**
Процесс обучения специалистов, организованный МЦРИАП, также требует доработки. На текущий момент обучение проводится разрозненно и без четкого графика для государственных органов и квазигосударственных компаний. Это приводит к перегрузке обучающих программ и недостаточному охвату целевых групп.

Международный опыт

Внедрение ИИ в государственном управлении активно осуществляется в различных странах. Примером успешного применения ИИ является Эстония, где искусственный интеллект используется для автоматизации административных процессов, включая оформление виз, налоговые декларации и социальные выплаты. В Великобритании ИИ активно применяется для улучшения качества государственного обслуживания и мониторинга эффективности государственных программ. Эти примеры показывают, что системное внедрение ИИ в государственное управление требует не только технологий, но и комплексной подготовки кадров и координации усилий между различными органами власти.

Выводы

1. Темпы реализации поручения Главы государства по внедрению ИИ в госорганы и квазигосударственные компании недостаточны.
2. Отсутствует четкая координация действий, а также методология для сбора данных и выделения необходимых вычислительных мощностей.
3. Система обучения специалистов не охватывает всех заинтересованных сотрудников, что приводит к несоответствию потребностей и доступных ресурсов.
4. Требуется дополнительное финансирование для эффективного внедрения ИИ, в том числе возможное использование средств, выделяемых недропользователями.

Предложенные решения / рекомендации

1. В кратчайшие сроки выработать конкретную дорожную карту по реализации поручения Главы государства с четким определением целевых индикаторов, ожидаемого экономического эффекта и персональной ответственности руководителей проектов ИИ.
2. Разработать и внедрить приоритетные направления для использования ИИ в сферах финансирования, учета ресурсов, субсидирования и других мерах государственной поддержки, с целью оптимизации расходов бюджета.

3. Установить четкий порядок оркестрирования и выделения вычислительных мощностей для эффективной работы НПИИ, а также сформировать план по сбору качественных данных.
4. Пересмотреть подход к обучению специалистов и разработать подробный график обучения с учетом потребностей госорганов и квазигосударственных компаний.
5. Рассмотреть возможность привлечения дополнительных финансовых средств для внедрения ИИ, включая средства, выделяемые недропользователями на НИОКР.

Список использованных источников/литературы

1. Официальные отчеты МЦРИАП о ходе внедрения ИИ.
2. Международный опыт использования ИИ в государственном управлении.
3. Законодательные акты, регулирующие использование ИИ в Республике Казахстан.