

**Кому:** Министерство труда и социальной защиты Республики Казахстан

**ФИО и должность автора:** Биримжанова А.А. главный специалист КГУ «Аппарат акима Бескольского сельского округа Кызылжарского района Северо-Казахстанской области»

**Дата:** 18.02.2025

## **АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**Тема:** Адресная социальная помощь в Казахстане и ее проблемы.

**Ключевые слова:** адресная социальная помощь, механизм распределения помощи, бедность, социальная поддержка, уязвимые категории населения.

### **Введение:**

Адресная социальная помощь (АСП) — это важный инструмент государственной поддержки, направленный на помощь гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, особенно в периоды финансовых трудностей. В Казахстане эта система играет ключевую роль в обеспечении социальной безопасности, помогая малоимущим гражданам, многодетным семьям, инвалидам и другим уязвимым категориям населения. В последние годы система АСП претерпела ряд изменений, целью которых является улучшение механизма распределения помощи, устранение бюрократических барьеров и повышение эффективности расходования государственных средств. Однако несмотря на усилия государства, система имеет ряд проблем, которые требуют решения.

Адресная социальная помощь в Казахстане представляет собой систему поддержки наиболее уязвимых слоёв населения, которая направлена на улучшение их жизненных условий и преодоление бедности. В последние десятилетия в стране активно развиваются различные программы социальной помощи, нацеленные на поддержку семей, нуждающихся в материальной помощи, а также на стимулирование социальной интеграции граждан, попавших в трудные жизненные ситуации.

Однако в процессе реализации адресной социальной помощи возникают определённые проблемы и вызовы, которые требуют внимательного анализа и разработки эффективных решений. Важным аспектом является то, что несмотря на значительные усилия

государства по улучшению социального обеспечения, все ещё сохраняются проблемы с доступом к помощи, её недостаточностью и неравномерным распределением. Эти вопросы становятся всё более актуальными на фоне экономических трудностей и социальной нестабильности. С 2025 года в систему АСП были внесены значительные изменения, включая пересмотр критериев нуждаемости, внедрение цифровых технологий и повышение доступности помощи. Однако, несмотря на эти реформы, остаются проблемы, которые требуют внимания для повышения эффективности системы. Целью данной аналитической записки является анализ состояния адресной социальной помощи в Казахстане, выявление существующих проблем и предложение путей их решения.

#### **Основная часть:**

Адресная социальная помощь (АСП) — это система государственной поддержки граждан, чей доход ниже установленного прожиточного минимума. В Казахстане она ориентирована на помощь наиболее уязвимым группам населения: многодетным семьям, инвалидам, пенсионерам, а также гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Основная цель АСП — уменьшение уровня бедности и обеспечение социальных гарантий для наиболее нуждающихся.

#### **Анализ проблем адресной социальной помощи в Казахстане в 2025 году:**

Неэффективное распределение средств: несмотря на увеличение бюджета на АСП в 2025 году до 132,9 млрд тенге для 1 млн человек, проблемы с распределением средств сохраняются. Некоторые граждане, соответствующие критериям нуждаемости, не получают помощь из-за недостаточной интеграции информационных систем и ошибок в базе данных. [3]

Сложности в процедуре подачи заявок: процесс подачи заявок на АСП остается сложным и требует сбора большого количества документов. Особенно это затрудняет доступ к помощи для людей в сельской местности, пожилых граждан и лиц с ограниченными возможностями. Введение мобильного приложения «FSM Social» направлено на упрощение этого процесса, однако его внедрение требует времени и обучения пользователей. [4]

Отсутствие прозрачности и возможности для злоупотреблений: в системе АСП сохраняются случаи злоупотреблений и коррупции. Недостаточный контроль и отсутствие прозрачности в процессе

распределения средств приводят к тому, что помощь может получать не тот, кто в ней действительно нуждается. Внедрение цифровых технологий и мобильных приложений должно способствовать повышению прозрачности, однако эффективность этих мер зависит от их правильного внедрения и использования. [5]

Недостаток осведомленности населения о праве на помощь: многие граждане не знают о возможности получения АСП или не понимают, как правильно подать заявку. Особенно это касается людей, проживающих в удаленных сельских районах, где доступ к информации ограничен. Активные информационные кампании и использование цифровых платформ могут помочь повысить осведомленность, однако необходимо учитывать уровень цифровой грамотности населения. [3]

Низкие размеры выплат: размеры АСП часто оказываются недостаточными для обеспечения достойного уровня жизни нуждающихся граждан. С учетом инфляции и повышения стоимости жизни, размеры выплат должны регулярно пересматриваться и корректироваться. Однако увеличение бюджета на АСП в 2025 году до 132,9 млрд тенге свидетельствует о стремлении государства улучшить финансовую поддержку.



Рисунок 1- проблемы АСП

Проблемы в системе АСП могут привести к социальному напряжению и снижению доверия к государственным институтам. Недовольство среди населения из-за недостаточной помощи или сложностей в ее получении может привести к протестным настроениям и ухудшению социальной стабильности.

### **Выводы:**

Анализ текущего состояния системы АСП в Казахстане в 2025 году показывает, что несмотря на предпринятые реформы и увеличение

бюджета, сохраняются проблемы, такие как неэффективное распределение средств, сложности в подаче заявок, недостаточная прозрачность, низкая осведомленность населения и недостаточные размеры выплат. Эти проблемы требуют комплексного подхода для повышения эффективности и доступности адресной социальной помощи.

#### **Решение проблемы:**

Оптимизация системы распределения средств. Необходимо улучшить интеграцию информационных систем государственных органов для более точного определения нуждающихся граждан и эффективного распределения средств. Внедрение цифровых платформ и мобильных приложений должно способствовать повышению точности и скорости процесса.

Упрощение процедур подачи заявок. Следует продолжить работу по упрощению процесса подачи заявок, включая внедрение мобильных приложений с фотофиксацией материального положения заявителя. Это позволит ускорить процесс и снизить бюрократические барьеры.

Повышение прозрачности и контроля. Внедрение цифровых технологий должно сопровождаться усилением контроля за распределением средств и повышением прозрачности процесса. Разработка и внедрение мобильного приложения FSM Social направлены на повышение прозрачности и исключение формального подхода при проведении обследования.

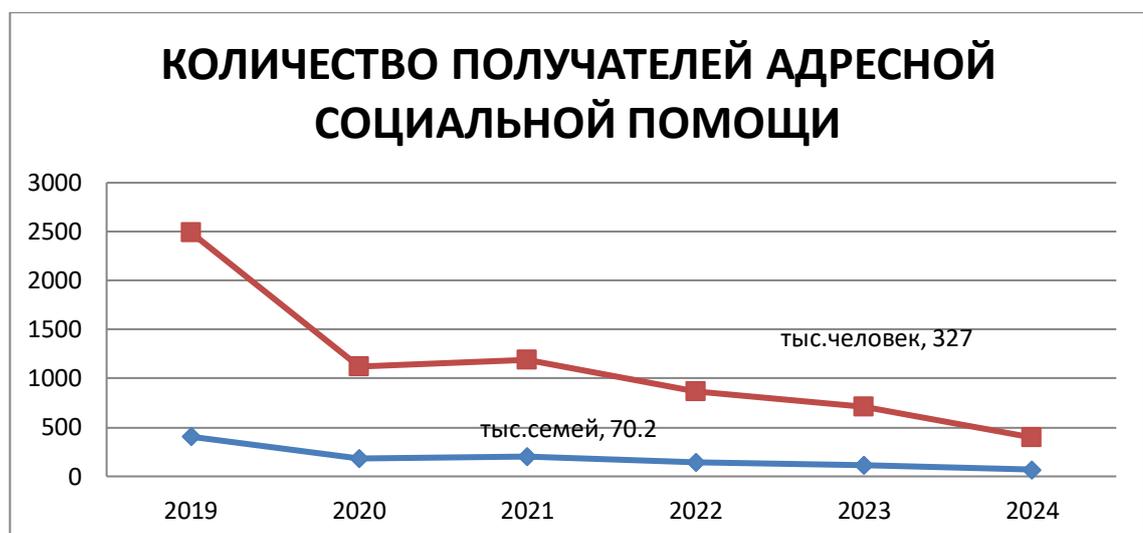
Увеличение осведомленности населения. Необходимо проводить активные информационные кампании, направленные на разъяснение гражданам их прав и возможностей получения АСП. Использование СМИ, социальных сетей и мобильных приложений поможет достичь широкой аудитории.

Пересмотр размеров выплат. Следует регулярно пересматривать размеры АСП с учетом инфляции и повышения стоимости жизни, чтобы обеспечить достойный уровень жизни нуждающихся граждан. Увеличение бюджета на АСП в 2025 году до 132,9 млрд тенге свидетельствует о стремлении государства улучшить финансовую поддержку.



Рисунок 2- проблемы АСП

Роль ассистента в адресной социальной помощи: ассистенты в сфере адресной социальной помощи могут сыграть ключевую роль в улучшении качества обслуживания граждан. Они могут оказывать помощь в подаче заявок, разъяснении условий, а также следить за выполнением всех процедур. Важно, чтобы эти специалисты прошли должное обучение и обладали всеми необходимыми знаниями для эффективной работы. Кроме того, ассистенты могут быть связующим звеном между органами власти и получателями помощи, предоставляя обратную связь о проблемах, с которыми сталкиваются граждане, и предлагая возможные пути решения. Это поможет улучшить систему в целом и сделать её более ориентированной на нужды людей.



### **Список использованной литературы/источников:**

1. Социальный Кодекс Республики Казахстан от 20 апреля 2023 года №224-VII ЗРК (с изменениями по состоянию на 01.01.2024 г.) <https://adilet.zan.kz/> (дата обращения 18.02.2025).
2. Постановление Правительства Республики Казахстан № 1234 от 15.12.2020 «О порядке назначения и выплаты адресной социальной помощи» <https://adilet.zan.kz/> (дата обращения 18.02.2025)
3. NUR.KZ «Как будут меняться подходы к оказанию адресной социальной помощи в Казахстане» от 31 октября 2024 года: <https://www.nur.kz/nurfin/pension/2181215-kak-budut-menyatsya-podhody-k-okazaniyu-adresnoy-socialnoy-pomoshchi-v-kazahstane/> (дата обращения 18.02.2025).
4. Вестник Жетісу «Как работает адресная социальная помощь в Казахстане: новые подходы и изменения в 2025 году» от 9 января 2025 года [https://vestnik19.kz/news/cat-8/9066/?utm\\_source=chatgpt.com/](https://vestnik19.kz/news/cat-8/9066/?utm_source=chatgpt.com/) (дата обращения 18.02.2025).
5. Процесс назначения и выплаты адресной социальной помощи изменится: проект от 5 января 2025 года [https://uchet.kz/news/protsess-naznacheniya-i-vyplaty-adresnoy-sotsialnoy-pomoshchi-izmenitsya-proekt/?utm\\_source=chatgpt.com](https://uchet.kz/news/protsess-naznacheniya-i-vyplaty-adresnoy-sotsialnoy-pomoshchi-izmenitsya-proekt/?utm_source=chatgpt.com) (дата обращения 18.02.2025).
6. KAZLENTA.KZ «Какую социальную помощь получают казахстанцы в 2025 году» [https://kazlenta.kz/93754-kakuyu-socialnuyu-pomosch-poluchat-kazahstancy-v-2025-godu.html?utm\\_source=chatgpt.com](https://kazlenta.kz/93754-kakuyu-socialnuyu-pomosch-poluchat-kazahstancy-v-2025-godu.html?utm_source=chatgpt.com) (дата обращения 18.02.2025).
7. Возможности географического метода для реализации адресной социальной помощи в Казахстане (дата обращения 18.02.2025) <https://1economic.ru/lib/119778>
8. Отчет по оказанию государственных услуг Министерства труда и социальной защиты Республики Казахстан за 2021 год (дата обращения 18.02.2025) <https://data.egov.kz/datasets/search?text=%D0%90%D1%82%D0%B0%D1%83%D0%BB%D1%8B>