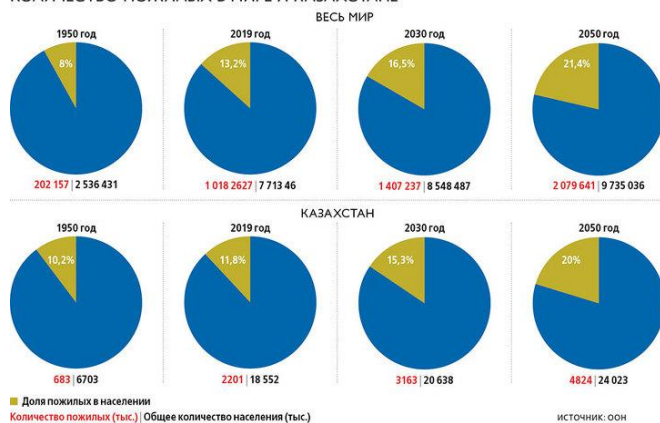


<b>1</b>	<b>Язык аналитической записки</b>	Русский
<b>2</b>	<b>Год</b>	2024
<b>3</b>	<b>Регион</b>	Павлодарская область
<b>4</b>	<b>Тип кейса</b>	Аналитическая записка в рамках курсов переподготовки
<b>5</b>	<b>Направление работы</b>	Государственная служба
<b>6</b>	<b>Название проекта</b>	Видение развития государственной службы: формирование модели государственной службы, основанной на принципах сервисности и клиентоориентированности
<b>7</b>	<b>Ключевые слова</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Пожилые люди</li> <li>• Социальное обслуживание на дому</li> <li>• Государственная услуга</li> <li>• Отдаленные населенные пункты</li> <li>• Электронный документооборот (ЭЦП)</li> <li>• Улучшение качества жизни</li> </ul>
<b>8</b>	<b>Руководитель проекта</b>	Омарова М.С.
<b>9</b>	<b>Автор (ФИО)</b>	Сапабекова Карлыгаш Самекеновна
<b>10</b>	<b>Должность автора</b>	Главный специалист аппарата акима Баянаульского района - секретарь комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав

## Видение развития государственной службы: формирование модели государственной службы, основанной на принципах сервисности и клиентоориентированности

...Часто случается, что в старости человек остаётся совсем один. Детей или нет, или они далеко, или постоянно заняты.

КОЛИЧЕСТВО ПОЖИЛЫХ В МИРЕ И КАЗАХСТАНЕ



В среднем насколько процентов составляет количество пожилых людей в Казахстане

Решения могут быть разными: кто-то переезжает в дом престарелых и тяжело переживает эти изменения, кто-то остаётся в собственной квартире и оказывается заложником своего одиночества.



На сегодня, как следует из данных ведомства, 20,7 тысячи пенсионеров проживают в казахстанских домах престарелых, передает [inbusiness.kz](http://inbusiness.kz).

Любому взрослому человеку по силам оказать им помощь. Как правильно это сделать.

Одно из главных заблуждений, что поселив человека в дом престарелых, автоматически можно обеспечить ему веселую компанию. Хоть люди там живут скученно, часто они чувствуют себя ненужными и покинутыми, а наладить коммуникацию с другими не получается.

В сравнении с домом престарелых пожилому человеку намного лучше быть на местах где они ранее проживали либо проживают, в тех же сельских округах и городах, как бы среди своих!

Самое актуальное как помочь на местах? - Прибегать к помощи, одно из которых также оказывает государство. Услугу так назовём социальное обслуживание на дому для одиноких, одиноко

проживающих престарелых нуждающиеся в постороннем уходе и помощи (далее-государственная услуга), которое очень удобно для отдаленных сельских зон государства.

Государственную услугу предоставляет отдел занятости и социальных программ. Государственная услуга оказывается на основании постановления Правительства Республики Казахстан.

Как получить услугу  
Онлайн.

**Через портал вы можете получить услугу несколькими способами:**

**С помощью ЭЦП:**

1. [Авторизоваться](#) на портале или [зарегистрироваться](#)
2. Перейти по кнопке «Заказать услугу онлайн»
3. Заполнить поля электронного запроса
4. Подписать заявку электронной цифровой подписью (ЭЦП)
5. В личном кабинете (в разделе «[История получения услуг](#)») ознакомиться с уведомлением об обработке вашей заявки, которое поступит в течение указанного времени.

**С помощью одноразового пароля:**

1. [Авторизоваться](#) на портале или [зарегистрироваться](#)
2. Перейти по кнопке «Заказать услугу онлайн»
3. Заполнить поля электронного запроса
4. Заполнить заявку и подписать ее при помощи одноразового СМС-пароля (СМС будет отправлен на номер телефона указанный в личном кабинете портала, обязательно иметь регистрацию в [базе мобильных граждан](#));
5. В личном кабинете (в разделе «[История получения услуг](#)») ознакомиться с уведомлением об обработке вашей заявки, которое поступит в течение указанного времени.

**График работы портала**

Круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ.

Результат оказания услуги:

Уведомление об оформлении документов в произвольной форме с указанием срока оказания специальных социальных услуг в условиях ухода на дому, или мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги.

**БЮРО НАЦИОНАЛЬНОЙ СТАТИСТИКИ ПОКАЗЫВАЕТ:**

На конец 2023 года в Республике Казахстан насчитывалось 291 организация по представлению специальных социальных услуг, из них стационарного типа - 173 организации, полустационарного типа – 80, временного пребывания – 34, а также с несколькими условиями оказания специальных социальных услуг – 4

Как бы все ровно распределено, оказано, вроде актуально!

Но хотелось бы добавить лучше всего, улучшить услугу еще и в отдаленных населенных пунктах. Так как контингент проживающие в селах является пожилые люди.

Автоматизировать услугу в аппаратах сельских округов; разработать площадку открытое доступное окно. Потому что, пожилому человеку тяжело выезжать в районные центры.

Мы развивающая страна и мы должны стремиться улучшить жизнь каждого жителя государство.

<https://www.gov.kz/services>

<https://stat.gov.kz/>