

Кому: Министерству здравоохранения Республики Казахстан
Автор: Касьянова А.К. руководитель отдела развития туризма и лицензирования КГУ «Управления предпринимательства и индустриально-инновационного развития акимата Северо-Казахстанской области»

Дата: 18.11.2024 г.

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

Тема: Развитие медицинского туризма в Северо-Казахстанской области

Ключевые слова: медицинский туризм, увеличение количества туристов, улучшение инфраструктуры, лечение

Введение

Медицинский туризм является одним из перспективных направлений развития региональной экономики, способствующим привлечению иностранных инвестиций, созданию рабочих мест и улучшению имиджа региона на международной арене. В условиях глобализации и роста спроса на качественные медицинские услуги Северо-Казахстанская область обладает значительным потенциалом для развития медицинского туризма, учитывая её географическое расположение, близость к границам России, развитую инфраструктуру и существующую сеть медицинских учреждений.

Настоящая аналитическая записка посвящена оценке возможностей и вызовов, связанных с развитием медицинского туризма в Северо-Казахстанской области. Рассматриваются ключевые преимущества региона, такие как доступность медицинских услуг и сравнительно низкие цены. Также в записке анализируются существующие ограничения, включая недостаток специализированных услуг, необходимость модернизации медицинской инфраструктуры и улучшения маркетинговой стратегии.

Целью данной аналитической записки является разработка рекомендаций для повышения конкурентоспособности региона на рынке медицинского туризма. Это включает в себя предложения по модернизации медицинской инфраструктуры, привлечению инвестиций, обучению персонала и продвижению Северо-Казахстанской области как привлекательного направления для медицинских туристов.

Таким образом, записка станет основой для разработки комплексной стратегии, направленной на реализацию потенциала

региона в данной отрасли.

Основная часть

Медицинский туризм представляет собой путешествие с целью получения медицинских услуг за пределами своей страны проживания.

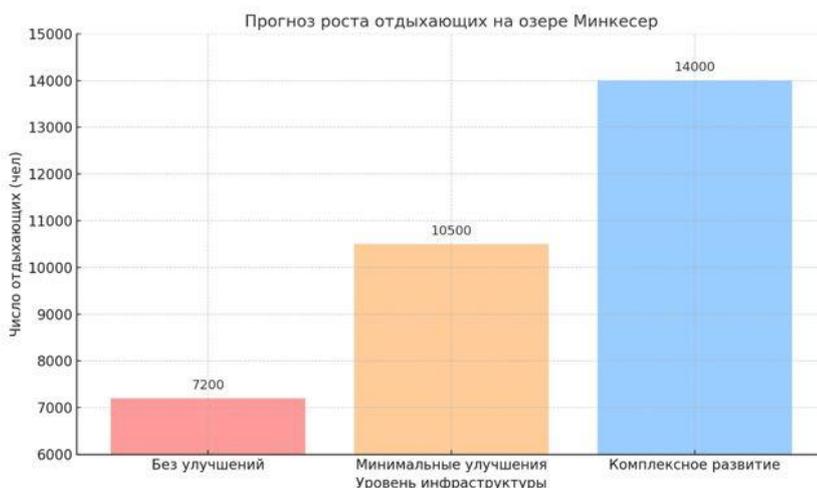
Северо-Казахстанская область известна своими природными ресурсами. На территории области насчитывается более 2300 озер, 8% площади региона занимают лесные массивы, которые могут быть использованы для медицинского туризма, направленного на восстановление здоровья, лечение заболеваний дыхательных путей, реабилитацию после операций, лечение нервной системы и других хронических заболеваний. Создание курортных комплексов и санаториев, интегрированных с медицинскими учреждениями, станет дополнительным стимулом для развития отрасли.

В частности, в Мамлютском районе имеется потенциал развития медицинского туризма – строительство грязелечебницы на базе озера Минкесер. Состав воды озера близок к озеру Медвежье Курганской области. В летний сезон количество посетивших озеро насчитывается около 6000-7000 человек. Сезон отдыха на озере начинается с начала июля и продолжается до середины августа.

Озеро Минкесер находится в 3 км. от села Минкесер и на расстоянии 61 км от районного центра г. Мамлютка.

Данное озеро является уникальным грязевым месторождением, содержащим достаточные залежи иловой сульфидной грязи, обладающей активным бальнеологическим действием, что подтверждается популярностью среди населения и развитием здесь «дикого» лечения.

Строительство грязелечебницы на озере Минкесер может значительно повысить популярность этого места, но слабая инфраструктура станет ограничивающим фактором для прироста отдыхающих. Рассмотрим подробнее (рис.1):



Потенциальный рост отдыхающих в зависимости от факторов

1. Без улучшения инфраструктуры:

В таком случае прирост составит 10–20%, то есть отдыхающих станет около 7000–8500 человек в сезон.

2. С минимальным улучшением инфраструктуры:

Если будут построены или улучшены дороги, созданы хотя бы базовые условия для размещения (гостиницы, кемпинги), поток туристов увеличится на 30–50%, до 8500–10,500 человек в сезон.

3. С комплексным развитием инфраструктуры:

При полноценном развитии инфраструктуры, включающем строительство современных отелей, санаториев и рекламной кампании, Минкесер может стать популярным курортом. Это может увеличить число отдыхающих до 12,000–15,000 человек в сезон или даже больше.

Кроме того, основным местом притяжения туристов является Имантау-Шалкарская курортная зона Айыртауского района. Здесь расположены экологически чистые озера Имантау и Шалкар, обладающие превосходными лечебными свойствами. Вода озера Шалкар по своему составу приближена к морской, поэтому оно и знаменито своими целебными свойствами. Причина этого кроется в том, что озеро – не имеет речных стоков [1].

С 2019 года начата реконструкция санатория «Шалкар су» (бывший санаторий «Нефтяник») на 120 койко-мест. В период функционирования санатория проводилось лечение и профилактика болезней дыхательной, костно-мышечной и нервной систем. Применялась физиотерапия, водолечение, иглоукалывание, фитотерапия. [2] С 2025 года инвестором планируется запуск санатория в качестве базы отдыха, в перспективе планируется возобновление лечения.

Также, регион обладает достаточным количеством медицинских учреждений, которые могут обслуживать иностранных пациентов. В Петропавловске и других крупных городах области работают несколько многопрофильных клиник, специализирующихся на таких областях медицины, как кардиология, стоматология, эндоскопия, пластическая и

реконструктивная хирургия. В некоторых областях здравоохранения, таких как реабилитация и восстановление после операций, Северо-Казахстанская область может предложить конкурентоспособные услуги.

К примеру, кардиологический центр в Петропавловске – это специализированное медицинское учреждение, которое оказывает высококвалифицированную помощь пациентам с заболеваниями сердечно-сосудистой системы. Он обслуживает не только жителей Северо-Казахстанской области, но и соседних регионов.

Основными направлениями работы являются: диагностика, лечение, профилактика и реабилитация. [3]

Кардиоцентр оснащён современным оборудованием для проведения сложных диагностических и лечебных процедур, таких как ангиографические исследования и эндоваскулярные операции.

Северо-Казахстанская область имеет удобное расположение для доступа граждан из России и других областей Казахстана, так как регион обладает хорошей транспортной доступностью, развитой сетью дорог и железнодорожных путей, а также важным международным аэропортом в Петропавловске. Эти факторы создают потенциал для привлечения туристов из соседних стран.

Основным потоком иностранных пациентов в Северо-Казахстанскую область являются граждане России, Узбекистана и Кыргызстана, а также стран Центральной Азии. Ключевые потребности включают лечение стоматологических заболеваний, хирургические вмешательства, лечение сердечно-сосудистых заболеваний и восстановление после травм. В последние годы наблюдается рост интереса к пластической хирургии и эстетической медицине.

Основными барьерами для развития медицинского туризма в регионе являются:

- Недостаточная осведомленность о возможностях региона на международных рынках.
- Отсутствие квалифицированных специалистов узкого профиля.
- Низкий уровень международных коммуникаций (в частности, языковые барьеры).
- Недостаточная развитость инфраструктуры (отели, транспортные услуги и т.д.).

Для привлечения иностранных пациентов важно разрабатывать и внедрять маркетинговую стратегию, которая будет направлена на продвижение региона как медицинского и туристического центра. Это включает участие в международных выставках, создание сайта и рекламных материалов на иностранных языках, а также развитие онлайн-платформ для бронирования медицинских услуг.

Кроме того, для успешного развития медтуризма необходимо больше, чем просто качественные клиники. Этот процесс требует

комплексного подхода, включающего туристическую инфраструктуру, организацию пребывания и продвижение страны. Важную роль играют государственные структуры, такие как Министерство здравоохранения, Министерство туризма и спорта, а также Центр развития торговой политики. Государственно-частное партнерство между государством, клиниками и туристическими компаниями является ключевым элементом для системного роста отрасли. Государственная политика и инвестиции должны стать движущей силой, которая позволит медицинскому туризму в Казахстане стать полноценной и процветающей отраслью экономики. [4]

Развитие медицинского туризма требует внедрения новых медицинских технологий, в том числе телемедицины, использования роботизированных операций, а также специализированных реабилитационных программ.

Для эффективного обслуживания иностранных пациентов важно повышать квалификацию медицинских работников, в том числе через международные программы обучения, привлечение иностранных специалистов и улучшение языковой подготовки персонала.

Мировой опыт

Согласно опросу МТІ (Индекс медицинского туризма – прим. ред.), который является мировым ориентиром по привлекательности стран в области медицинского туризма, в глобальном рейтинге популярных направлений в ТОП-10 стран за 2021 год вошли такие государства как Канада, Сингапур, Япония, Испания, Дубай (ОАЭ), Израиль, Индия и т.д.

Согласно рейтингу, Канада является одним из самых популярных направлений, привлекающим около 14 млн американцев, помимо других стран.

Канадская система здравоохранения является одной из самых прогрессивных в мире. Она представляет собой идеальный симбиоз платной и бесплатной медицины, услугами которой могут воспользоваться не только граждане этой страны, но и иностранцы. Страна славится своими хирургическими процедурами, то есть коронарной ангиографией и ангиопластикой, заменой суставов, пластической хирургией, лечением бесплодия и альтернативной медициной.

В среднем медицинские процедуры в Канаде могут стоить на 30-60% дешевле, чем в США, в зависимости от лечения. Однако затраты, как правило, выше, чем в таких странах, как Индия или Таиланд.

Сингапур, известный своими высокими стандартами и современным медицинским оборудованием, зарекомендовал себя как ведущее направление медицинского туризма. В стране предлагается

полный пакет услуг: от высококвалифицированных медицинских специалистов до послеоперационного ухода и удобств мирового класса.

Медицина специализируется на сложных операциях на сердце, таких как шунтирование и замена клапанов. Большим спросом пользуется комплексное лечение рака, включая диагностику, лечение и хирургические процедуры.

Цены на медицинское лечение конкурентоспособны по сравнению с такими странами, как США или Великобритания. Например, сердечное шунтирование может стоить около \$18–\$25 тысяч, что значительно ниже, чем в США, где цена может превышать \$100 тысяч.

Япония славится своими специализированными методами лечения онкологии, сердечно-сосудистых заболеваний и регенеративной медицины, косметической хирургией, ортопедией и лечением бесплодия.

Одним из выдающихся предложений Японии является ее опыт в области протонной лучевой терапии для лечения рака, более точной формы лучевой терапии, которая сводит к минимуму повреждение окружающих тканей.

Медицинские процедуры могут быть более дорогостоящими по сравнению с такими странами, как Таиланд или Индия, но экономически эффективны по сравнению с другими крупными направлениями медицинского туризма, например, США, где операция аорто-коронарного шунтирования может стоить до \$100 тысяч. Тогда как в Японии может быть выполнена примерно за \$30-\$40 тысяч. Косметические операции, такие как ринопластика, могут стоить \$4-\$6 тысяч, а операции по замене тазобедренного сустава могут стоить от \$20-\$25 тыс.

Испания является пионером в области лечения бесплодия, предлагая такие услуги, как ЭКО, суррогатное материнство и замораживание яйцеклеток. Среди стоматологических процедур популярны методы лазерного отбеливания, имплантация и ортодонтия.

Медицинские процедуры по ценовому диапазону более доступны, чем в таких странах, как США или Великобритания. Например, замена тазобедренного сустава может стоить около \$15-\$20, тогда как, в США в два раза дороже.

Индекс медицинского туризма оценил Дубай как самое посещаемое медицинское направление в арабском регионе с его больницами мирового класса и лучшими врачами. Дубай привлекает медтуристов в основном из соседних арабских стран и стран Персидского залива, Азии, а также некоторых европейских и африканских стран.

Медицинские услуги высшего класса включают косметическую хирургию, ортопедическую хирургию, кардиологическую помощь, стоматологическое лечение.

Медицинские процедуры в Дубае могут быть дорогими, но зачастую они конкурентоспособны по ценам по сравнению с такими странами, как США и Великобритания. Здесь косметическая хирургия может стоить от \$4 до \$12 тысяч в зависимости от сложности процедуры. Ортопедические операции - от \$10 до \$25 тысяч.

Ежегодно в Израиль приезжают сотни тысяч медицинских туристов. Страна специализируется в таких областях как кардиохирургия, онкология, ортопедическая хирургия, лечение бесплодия, косметическая хирургия, а также является лидером в области исследований стволовых клеток, роботизированной хирургии и телемедицины.

Медицинские процедуры часто стоят на 30-50% дешевле, чем в США. К примеру, сердечное шунтирование, которое в США может стоить более \$100 тысяч, в Израиле может быть выполнено примерно за \$30 тысяч, кардиохирургия - \$25-\$40 тысяч, замена тазобедренного сустава - \$15-\$25 тысяч, процедура ЭКО - \$4-\$10 тысяч.

Индия имеет репутацию центра медицинского туризма среди других азиатских стран благодаря своей благоприятной политике в отношении медицинских виз, которая также позволяет членам семьи оставаться по визе медицинского работника.

Индийские поставщики медицинских услуг находятся в авангарде медицинских инноваций: от роботизированных операций до новаторских методов в кардиологии и онкологии. Некоторые из основных услуг включают кардиологическую помощь, ортопедию, лечение онкологических заболеваний, офтальмологию, косметические операции, трансплантацию нескольких органов и альтернативную медицину.

В среднем стоимость медицинских процедур примерно на 60-90% ниже, чем в США. Например, операция по шунтированию сердца, стоимость которой в США превышает \$100 тысяч, в Индии может стоить всего \$5-\$8 тысяч, замена тазобедренного сустава - \$5-\$10 тысяч, замена колена - от \$4 до \$9 тысяч. [5]

Вывод

Международный опыт показывает, что медицинский туризм – это перспективная отрасль, которая приносит экономическую выгоду странам, развивает здравоохранение и предоставляет пациентам доступ к качественным услугам. Успешные примеры вышеупомянутых стран подтверждают, что для достижения успеха необходимо сочетание высокого уровня медицинских технологий, доступной стоимости, качественного сервиса и государственной поддержки.

Северо-Казахстанская область обладает значительным потенциалом для развития медицинского туризма, который может стать важным источником доходов для региона, способствовать развитию

инфраструктуры и улучшению качества медицинских услуг. Однако для этого необходимо преодолеть ряд барьеров, связанных с недостаточной осведомленностью, развитием инфраструктуры и квалификации специалистов. Стратегическое планирование, поддержка со стороны государства и частных инвесторов, а также создание эффективной маркетинговой стратегии позволят существенно повысить конкурентоспособность региона на рынке медицинского туризма.

Рекомендации

Для успешного развития медицинского туризма в Северо-Казахстанской области предлагаются следующие рекомендации:

1. Модернизация медицинской инфраструктуры
 - Проведение реконструкции существующих медицинских учреждений и оснащение их современным оборудованием, соответствующим международным стандартам.
 - Развитие специализированных центров (например, кардиологии, онкологии, офтальмологии, стоматологии), которые могут привлечь иностранных пациентов.
 - Укрепление системы реабилитационных и профилактических услуг, ориентированных на медицинских туристов.
2. Подготовка и повышение квалификации персонала
 - Организация тренингов и стажировок для медицинских работников, направленных на освоение международных стандартов обслуживания.
 - Введение образовательных программ для медицинского персонала по работе с иностранными пациентами, включая изучение иностранных языков (русский, английский, казахский).
 - Обучение специалистов в области медицинского маркетинга и менеджмента для управления туристическими потоками.
3. Разработка маркетинговой стратегии
 - Создание бренда Северо-Казахстанской области как центра доступной и качественной медицины.
 - Продвижение медицинских услуг через международные платформы, участие в профильных выставках и форумах.
 - Разработка мультязычного веб-портала с информацией об услугах, клиниках и стоимости лечения.
 - Установление партнёрских отношений с туроператорами и агентствами для привлечения иностранных пациентов.
4. Создание условий для иностранных пациентов
 - Введение программы медицинских виз для упрощения въезда пациентов из-за рубежа.
 - Организация услуг сопровождения, включая переводчиков,

консультации и трансфер.

- Создание пакетов «всё включено» для медицинских туристов, охватывающих диагностику, лечение, реабилитацию, а также проживание и экскурсионные программы.

5. Привлечение инвестиций и партнёрство

- Стимулирование частных инвестиций в развитие медицинских учреждений через налоговые льготы и субсидии.

- Привлечение международных медицинских сетей для открытия филиалов в регионе.

- Развитие государственно-частного партнёрства (ГЧП) для реализации крупных медицинских проектов.

6. Межрегиональное и международное сотрудничество

- Установление контактов с приграничными регионами России и других соседних стран для привлечения пациентов.

- Сотрудничество с международными аккредитационными организациями (например, JCI) для повышения доверия к медицинским услугам региона.

7. Развитие логистической и туристической инфраструктуры

- Улучшение транспортной доступности региона, включая авиасообщение и железнодорожные маршруты.

- Развитие гостиничного бизнеса и объектов временного размещения вблизи ключевых медицинских учреждений.

- Создание туристических маршрутов, совмещающих лечение и культурно-познавательный отдых.

8. Мониторинг и оценка эффективности

- Введение системы мониторинга качества медицинских услуг и удовлетворённости пациентов.

- Проведение регулярных исследований рынка медицинского туризма для оценки спроса и конкурентоспособности.

- Разработка ключевых индикаторов эффективности (количество туристов, доход от медицинского туризма, уровень инвестиций).

Ожидаемые результаты:

Реализация данных рекомендаций позволит:

1. Увеличить приток медицинских туристов в СКО.

2. Повысить качество медицинских услуг и международную репутацию региона.

3. Увеличить доходы в бюджет за счёт привлечения иностранных пациентов и инвесторов.

4. Стимулировать экономическое развитие области через создание новых рабочих мест и развитие смежных отраслей.

Эти меры создадут основу для устойчивого развития медицинского туризма в Северо-Казахстанской области.

Список использованных источников:

1. Природное достояние Шалкар и Имантау https://el.kz/ru/prirodnoe_dostoyanie_shalkar_i_imantau_27250/
2. Выступление руководителя санатория «Шалкар Су» Жанпеисова А.Б. на коллегии КГУ «Управления предпринимательства и туризма акимата Северо-Казахстанской области», 2021 год
3. Официальный сайт многопрофильной областной больницы Северо-Казахстанской области https://ob.sko.kz/page/read/O_Kardiologicheskom_centre.html?lang=ru
4. Как привлечь медтуристов в Казахстан <https://forbes.kz/articles/kak-privlech-medturistov-v-kazahstan-eb665b>
5. Медицинский туризм в мире и странах ЦА: популярные направления и тенденции <https://www.inform.kz/ru/meditsinskiy-turizm-v-mire-i-stranah-tsa-populyarnie-napravleniya-i-tendentsii-97f143>