

Кому: Министру цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Казахстана

ФИО и должность автора: Баткуллин Амирхан Акылбекұлы, Главный специалист – секретарь судебного заседания Департамента судебной администрации по городу Астане

Дата: 19.11.2024 года

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

Тема: Цифровая демократия — усиление гражданских прав через новые технологии в Республике Казахстан

Ключевые слова: Цифровая демократия, Гражданские права, Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), Цифровизация.

Введение

Цифровая демократия представляет собой использование современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для улучшения функционирования демократических процессов, усиления гражданских прав и расширения участия населения в управлении государством. В условиях глобальной цифровизации Республики Казахстан, где активно развиваются новые технологии, включая интернет, мобильные приложения, искусственный интеллект и блокчейн, возникает уникальная возможность для усиления гражданских прав и повышения прозрачности государственного управления. Цель данной записки — проанализировать, как цифровая демократия в Казахстане может способствовать укреплению гражданских прав, улучшению качества государственного управления и обеспечению прозрачности.

1. Цифровая демократия в Казахстане: текущее состояние.

С 2010-х годов Казахстан активно развивает цифровую инфраструктуру, создавая условия для внедрения инновационных технологий в различные сферы общественной жизни. Важными шагами стали:

- **Реализация концепции “Цифровой Казахстан”:** В 2017 году была утверждена государственная программа “Цифровой Казахстан”, направленная на развитие цифровых технологий в экономике, социальной сфере и госуправлении. [3]

- **Электронное правительство:** Казахстан внедрил систему электронного правительства (eGov), обеспечивающую доступ граждан к государственным услугам через интернет-платформы, такие как портал egov.kz.[4]

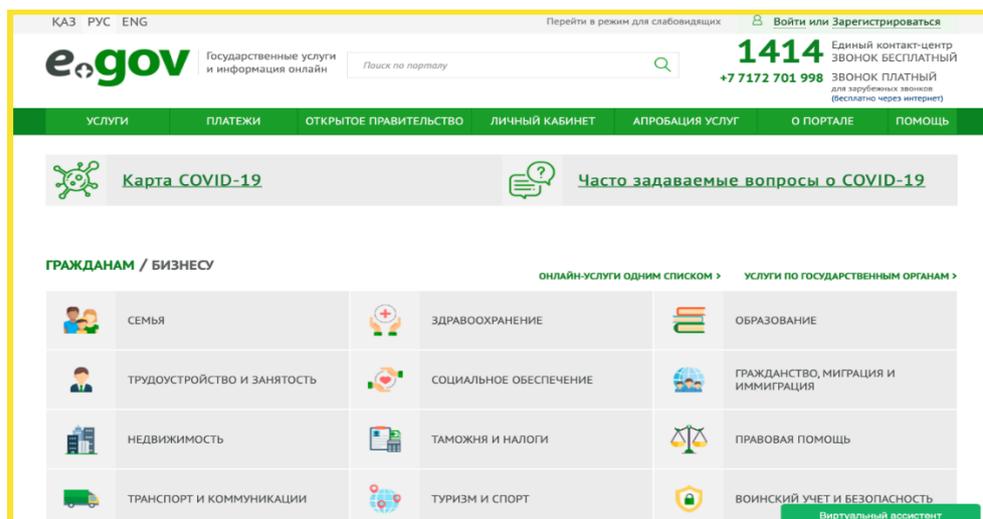


Рис.1 Главная страница портала eGov.kz

• **Цифровизация образования и здравоохранения:** Платформы для онлайн-обучения и цифровое здравоохранение (например, системы медицинских карт и записи на прием к врачу) играют важную роль в улучшении доступности и качества услуг.

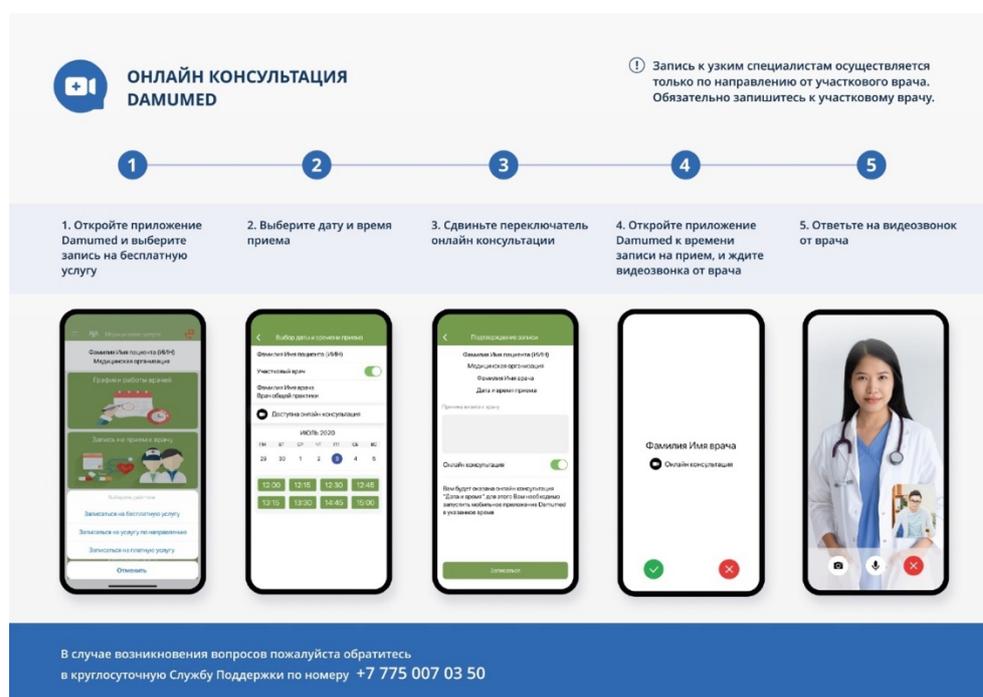


Рис.2 Краткая инструкция по получению онлайн консультации посредством мобильного приложения Damimed.

• **Цифровизация выборов и политического участия:** В последние годы активно развиваются онлайн-платформы для голосования и проведения общественных опросов, что позволяет расширить участие граждан в политической жизни.

В Казахстане обсуждение нормативно правовых документов в разделе «Открытые НПА» на сайте «Электронного правительства»

отражает общественную вовлеченность в процесс принятия политических решений. На сегодняшний день в разделе размещено 438 проектов нормативно правовых актов *(не включены НПА, срок публичного обсуждения которых истек 23 августа т.г.)*. В их числе проекты Закона, проекты Указа Главы государства, проекты приказа центральных государственных органов. *(Больше всего просмотренные и обсуждаемые из них «Об утверждении Правил регистрации абонентских устройств сотовой связи». Количество просмотров – 1570)*

Также внедряется практика опроса населения посредством платформы **eGov mobile**. Оператором, которого является АО НИТ. К примеру, в период с **26 февраля по 11 марта текущего года на платформе eGov mobile** проведен опрос граждан касательно их приоритетных ценностей. **Данные показывают, что для казахстанцев наиболее важными являются традиционные ценности.** Из них преобладают ценности как **здоровье (69,70%), дети (39,71%), семейное благополучие (22,74%)**. В опросе приняли участие **104 842 человека** со всех регионов страны. *(Из них 56% женщин и 44% мужчин; 69% горожан и 31% сельчан).*

Однако, несмотря на положительные сдвиги, Казахстан сталкивается с рядом проблем и вызовов, которые могут ограничивать потенциал цифровой демократии в стране.

2. Усиление гражданских прав через цифровые технологии в Казахстане

2.1. Расширение политического участия

Цифровая демократия в Казахстане способствует более широкому участию граждан в политической жизни. Одним из значимых шагов является:

- **Платформы для онлайн-петиций и общественных инициатив.** В Казахстане развиваются такие платформы, как “Открытые данные” и электронные петиции, которые позволяют гражданам высказывать свое мнение по важным социальным и политическим вопросам.[8]

- **Электронное голосование.** В 2020 году Казахстан начал экспериментировать с электронным голосованием на выборах в местные органы власти, что позволяет повысить уровень участия граждан в выборах и референдумах, особенно для тех, кто не может физически присутствовать на участке.[6]

- **Гражданские инициативы через интернет.** Платформы для сбора подписей и предложений дают возможность гражданам напрямую влиять на законодательные инициативы, ускоряя процесс обратной связи с властями.



Войти

Онлайн-петиции Казахстана

Расскажите всем пользователям о волнующей вас проблеме: создайте петицию на нашем сайте

СОЗДАТЬ ПЕТИЦИЮ

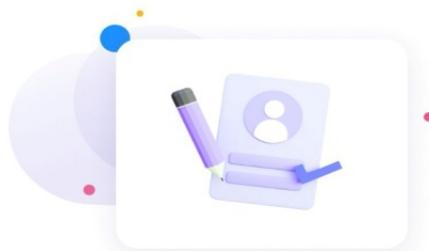


Рис.3 Главная страница приложения для подачи петиций E-Petition.kz

2.2. Повышение прозрачности и подотчетности власти

Развитие цифровых технологий способствует повышению прозрачности работы государственных органов и борьбы с коррупцией, что важно для усиления гражданских прав. К основным мерам относятся:

- **Платформы для открытых данных.** В Казахстане реализуются инициативы по открытию государственных данных через платформы, такие как **Open Government Data**. Эти данные позволяют отслеживать деятельность государственных органов, в том числе расходы бюджета и эффективность использования средств.[3]

- **Механизмы общественного контроля.** Онлайн-платформы для подачи жалоб и обращений, такие как “**Qoldau**”, позволяют гражданам контролировать работу госслужащих и получать ответы на свои запросы. Это помогает повысить подотчетность и прозрачность властей. [2]

- **Цифровизация государственного аудита.**

Применение технологий для мониторинга госрасходов и анализа их эффективности помогает не только снизить риски коррупции, но и улучшить качество государственного управления.

2.3. Защита личных прав и свобод

Новые технологии играют важную роль в защите личных прав и свобод граждан, однако в Казахстане остаются вопросы, требующие решения:

- **Защита личных данных.** Казахстан активно развивает систему защиты данных граждан через использование криптографии и внедрение стандартов безопасности, например, при взаимодействии с порталом

eGov. Тем не менее, вопросы киберугроз и утечек информации требуют дополнительного внимания и усовершенствования технологий защиты.

- **Кибербезопасность.** В условиях растущих угроз хакерских атак и вмешательства в политические процессы через цифровые каналы власти должны продолжать усиливать меры по защите информации и предотвращению киберугроз, чтобы гарантировать безопасность личных данных и демократических процессов.

2.4. Поддержка правозащитников и активистов

Цифровая демократия предоставляет дополнительные возможности для правозащитников и активистов:

- **Платформы для защиты прав человека.** В условиях, когда традиционные механизмы защиты прав человека могут быть ограничены, цифровые платформы позволяют активистам быстрее реагировать на нарушения прав, собирать доказательства и распространять информацию о проблемах.

- **Использование социальных сетей для мониторинга и защиты прав.** Социальные сети и специализированные платформы (например, “Facebook” или “Twitter”) позволяют распространять информацию о нарушениях прав человека, обеспечивая общественное внимание и поддержку.

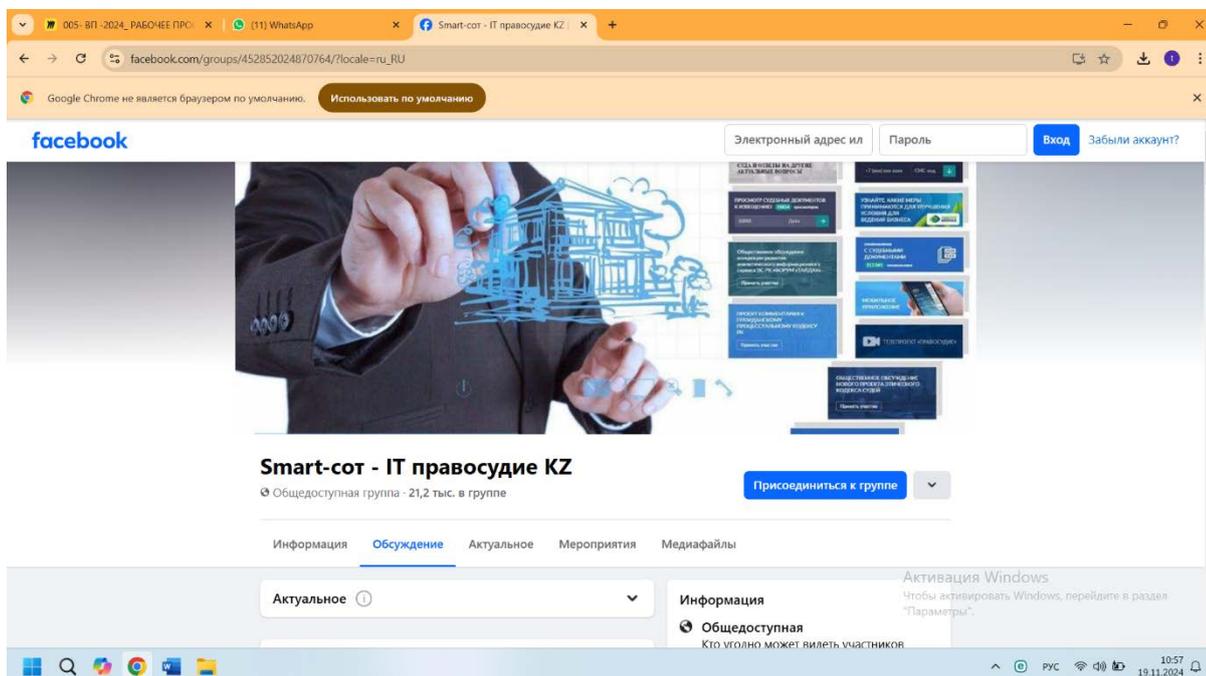


Рис. 4 Открытая страница Smart-cot в социальной сети Facebook

3. Риски и вызовы цифровой демократии в Казахстане

Хотя цифровая демократия открывает новые возможности, в Казахстане существуют риски и вызовы:

- **Цифровой разрыв.** В Казахстане сохраняется цифровой разрыв, особенно в сельской местности, где доступ к интернету и цифровым технологиям ограничен. Это может создать неравенство в участии граждан в политическом процессе[1].

- **Цензура и контроль интернета.** Несмотря на развитие цифровой инфраструктуры, в Казахстане сохраняются ограничения свободы интернета, включая блокировки веб-сайтов и преследование активистов, что ставит под угрозу свободу слова и личную приватность[15].

- **Манипуляции с информацией.** Проблема распространения фальшивых новостей и пропаганды в интернете, а также манипуляции через социальные сети могут влиять на общественное мнение и подрывать доверие к демократическим процессам.

4. Перспективы и рекомендации

Для успешного развития цифровой демократии в Казахстане необходимо:

1. **Устранение цифрового неравенства** путем улучшения доступа к интернету и цифровым технологиям для всех граждан, включая сельские районы[6].

2. **Усиление защиты данных** и повышение кибербезопасности для гарантии конфиденциальности и безопасности информации граждан[9].

3. **Разработка механизмов защиты прав человека** в интернете и обеспечения свободы выражения мнений в условиях цифровизации.

4. **Продвижение образовательных программ** по цифровой грамотности, чтобы граждане могли более эффективно использовать технологии для защиты своих прав и участия в политических процессах.

5. **Повышение прозрачности и подотчетности** государственных органов через открытые данные и платформы для общественного контроля.

5. Цифровая демократия в Казахстане и международный опыт

Для более глубокого понимания роли цифровой демократии в Республике Казахстан и возможных путей её развития важно провести сравнительный анализ с опытом других стран, которые успешно внедрили цифровые технологии в демократические процессы. В этом контексте рассмотрим опыт таких стран, как Эстония, Южная Корея и Индия, которые активно используют информационно-коммуникационные технологии для усиления гражданских прав и улучшения участия населения в управлении государством.

1. Эстония: мировая модель цифровой демократии

Эстония является одним из мировых лидеров в области цифровой демократии. Страна с 2000-х годов активно развивает электронное правительство и цифровую идентификацию. Основные элементы эстонской цифровой демократии включают:

- **E-Гражданство:** возможность получения электронного гражданства, что открывает доступ к множеству государственных услуг и облегчает процесс взаимодействия с госорганами.

- **Электронное голосование (i-Voting):** Эстония является первой страной, внедрившей систему онлайн-голосования на выборах, что значительно увеличивает участие граждан в политической жизни, особенно для тех, кто находится за рубежом[1].

- **Открытые данные:** платформа «Open Government Data» позволяет гражданам и компаниям использовать публичные данные для анализа и улучшения качества жизни.

Эстонский опыт показал, что успешная цифровая демократия требует внедрения высококачественной цифровой инфраструктуры, обеспечения кибербезопасности, а также активной работы с общественностью для обеспечения доверия и участия граждан.

2. Южная Корея: цифровизация государственного управления

Южная Корея активно развивает цифровые технологии в сфере государственного управления и участия граждан. В 2000-х годах была запущена национальная программа для создания «умного» правительства:

- **E-Government:** платформа для электронных услуг, которая позволяет гражданам получать доступ к более 4 000 государственных услуг через интернет.

- **Онлайн-голосование:** использование платформ для проведения референдумов и выборов, что расширяет возможности для политического участия граждан.

- **Поддержка инновационных стартапов и технологий:** Южная Корея активно поддерживает стартапы в сфере ИТ и кибербезопасности, что способствует развитию новых технологий для повышения эффективности государственного управления[2].

Этот опыт подчеркивает важность создания централизованной и унифицированной цифровой платформы для предоставления государственных услуг, а также роль частного сектора в развитии технологий и сервисов.

3. Индия: масштабирование цифровых решений

Индия, с ее гигантским населением, также активно внедряет цифровые технологии для управления государством:

- **Aadhaar:** система биометрической идентификации граждан, которая обеспечивает доступ к социальным услугам и государственным пособиям.

- **Цифровая идентификация и электронные услуги:** система предоставляет гражданам возможность зарегистрироваться, подавать налоговые декларации, участвовать в голосовании и получать пособия через мобильные приложения и интернет.

- Развитие мобильного интернета: Индия активно развивает инфраструктуру мобильной связи и интернета, что позволяет более широкому кругу граждан получить доступ к цифровым услугам.

Индийский опыт показывает, что для успешной цифровой демократии необходимо учитывать масштаб страны, а также уделять внимание доступности технологий для граждан, особенно в сельской местности.

Решение проблемы цифровой демократии в Казахстане: уроки международного опыта

1. Улучшение инфраструктуры и доступности технологий

Для реализации цифровой демократии Казахстану необходимо развивать инфраструктуру в сельских и удаленных районах, улучшая доступ к интернету и цифровым устройствам. Для этого могут быть полезны уроки Индии, где активно развиваются мобильные интернет-платформы.

2. Внедрение системы электронного голосования и онлайн-петиций

Опыт Эстонии в области электронного голосования может быть перенесен в Казахстан, с учетом его специфики и потенциала для использования электронных платформ. Это поможет расширить участие граждан в политической жизни и повысить доверие к процессам выборов.

3. Развитие открытых данных и общественного контроля

Следуя примеру Южной Кореи, Казахстан может продолжить развивать платформы для открытых данных, предоставляя гражданам возможность отслеживать деятельность государственных органов. Создание онлайн-платформ для общественного контроля (таких как «Qoldau») будет способствовать повышению подотчетности властей.

4. Защита данных и кибербезопасность

Меры по защите данных и кибербезопасности, как это реализовано в Эстонии, должны быть основой всех цифровых инициатив Казахстана. Это обеспечит защиту личной информации граждан и повысит доверие к цифровым платформам.

5. Развитие цифровой грамотности

Необходимо проводить масштабные образовательные программы по цифровой грамотности, чтобы граждане могли безопасно и эффективно использовать технологии для защиты своих прав. Опыт стран с развитыми цифровыми системами (например, Эстония) показывает, как важно обучать людей использовать государственные сервисы в цифровом формате.

Заключение

Цифровая демократия в Казахстане имеет значительный потенциал для усиления гражданских прав и повышения прозрачности государственного управления. Однако для успешного внедрения цифровых решений необходимо учитывать международный опыт,

совершенствовать инфраструктуру и решать проблемы, такие как цифровой разрыв, киберугрозы и защита данных. Применение лучших практик из стран, таких как Эстония, Южная Корея и Индия, поможет Казахстану выстроить эффективную цифровую демократию, улучшить качество жизни граждан и обеспечить более открытое и подотчетное правительство. Важно, чтобы цифровая трансформация была направлена на расширение возможностей граждан, улучшение качества государственного управления и соблюдение прав человека.

Список литературы:

1. **Диденко, И. А.** (2018). *Цифровая демократия: новые технологии и вызовы для политического участия*. М.: Издательство «Политическая мысль».

2. **Зими́на, Н. А.** (2019). *Цифровизация и гражданские права: возможности и угрозы*. Казань: Издательский дом «Казанский университет».

3. **Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.** (2020). *Стратегия “Цифровой Казахстан” 2020-2025*. Астана: Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК.

4. **Мельник, Л. В.** (2021). *Электронное правительство в Казахстане: анализ достижений и проблем*. Алматы: Альфа-Пресс.

5. **Nobel, C.** (2021). *Digital Democracy: Exploring the Impact of Technology on Civic Participation*. London: Routledge.

6. **Махмудов, Р.** (2022). *Интернет и права человека: новая реальность в эпоху цифровых технологий*. Москва: Международный институт прав человека.

7. **“Open Government Data”** (2020). *Платформы открытых данных в Казахстане: инновации и возможности для гражданского участия*. Официальный сайт открытых данных РК.

8. **Шевченко, С. А.** (2019). *Цифровизация и права человека: Казахстан в глобальном контексте*. Астана: Научный центр по правам человека РК.

9. **Оксфордский интернет-институт.** (2020). *Cybersecurity and Civil Rights in Digital Democracies*. Oxford: Oxford University Press.

10. **Куликова, В. И.** (2021). *Цифровая демократия в контексте постсоветских стран: возможности и риски*. Москва: Издательство «Современные исследования».

11. **Дэвидсон, А.** (2019). *The Digital Transformation of Governance and Its Effects on Democracy*. Washington, D.C.: Brookings Institution Press.

12. **Смирнова, Т. А.** (2020). *Правозащитники и цифровая революция: новые угрозы и возможности*. Новосибирск: Издательство «Наука».

13. **Казахстанская ассоциация защиты прав граждан.** (2022). *Киберугрозы и защита прав личности в Казахстане.* Алматы: Казахстанский центр по защите прав человека.

14. **European Commission for Democracy through Law** (2021). *Digital Technologies and Human Rights: A Global Perspective.* Strasbourg: Council of Europe Publishing.

15. **Чуканова, Л. П.** (2023). *Гражданское участие в условиях цифровизации: кейс Казахстана.* Астана: Академия государственного управления.