

Кому: Министерству обороны Республики Казахстан.

ФИО и должность автора: Жусупбекова А. К., Руководитель управления защиты государственных секретов комитета специальных программ Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

Дата: 12.11.2024 г.

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

Тема: Возможности и перспективы внедрения цифровизации в мобилизации военнообязанных в Республике Казахстан.

В системе Министерства обороны Республики Казахстан уже успешно используются цифровые платформы, такие как системы управления боем (C2), геоинформационные системы (GIS, ArcGIS, QGIS), платформы кибербезопасности (SIEM) и технологии для управления беспилотными летательными аппаратами (БПЛА). Однако для эффективной мобилизации военнообязанных таких специализированных платформ пока не существует.

Внедрение цифровизации в процесс мобилизации военнообязанных имеет несколько важных причин и преимуществ:

Ускорение и эффективность - цифровизация позволяет быстро собирать, обрабатывать и анализировать данные о военнообязанных, что значительно ускоряет принятие решений и сам процесс мобилизации. Это помогает минимизировать время, необходимое для вызова, регистрации и отправки мобилизованных.

Оптимизация и рациональное распределение людских ресурсов - в цифровых системах можно хранить и постоянно обновлять точную информацию о военнообязанных: их квалификации, медицинском состоянии, месте жительства, опыте службы и т. д. Современные аналитические инструменты помогают в анализе профессиональных навыков и опыта военнообязанных, что позволяет точнее и эффективнее распределять обязанности и назначать на должности, наиболее подходящие их квалификации.

На основе этих данных формируются специализированные группы, что повышает готовность к действиям в чрезвычайных ситуациях и улучшает координацию.

Улучшение контроля и прозрачности процессов - цифровые системы позволяют осуществлять централизованный контроль за процессом мобилизации, обеспечивая более высокую прозрачность и снижая риски бюрократических ошибок и коррупционных проявлений.

Интеграция с системами государственных услуг делает процесс контроля более доступным для высших государственных органов, а также упрощает процесс отчетности и анализа мобилизации.

Снижение затрат - использование цифровых решений вместо традиционных бумажных форм снижает нагрузку на военные комиссариаты, позволяя сэкономить около 15% бюджета на оповещение.

Удаленный доступ – более 95% казахстанцев в возрасте от 18 до 35 лет имеют мобильные телефоны, SMS уведомлений считается удобным каналом для оповещения именно этой возрастной группы. Внедрение мобильных приложений для учета и взаимодействия позволяет военнообязанным получать информацию о своем статусе и мобилизационных обязанностях, а также связываться с ответственными органами без личного посещения военкоматов.



В Казахстане количество военнообязанных, ежегодно призываемых на срочную службу, постепенно увеличивается. В 2025 году планируется призывать около 41,242 человек, что выше по сравнению с предыдущими годами.

На данный момент численность регулярных вооружённых сил Казахстана составляет около 45 тысяч человек. Это число остается стабильным, так как активные военнослужащие составляют ключевую часть обороны. Однако мобилизационный потенциал Казахстана значительно выше: примерно 6,6 миллионов человек в стране потенциально годны к службе, из которых ежегодно до 274 тысяч человек достигают призывного возраста.

Министерство обороны Казахстана разделило задачи цифровизации на три основные блока. Первый блок охватывает цифровизацию процедур призыва на воинскую службу, второй направлен на совершенствование боевой подготовки, а третий — на управление войсками. Это позволяет автоматизировать учет военнообязанных, что упрощает работу местных военных управлений и делает систему более прозрачной и оперативной.

На портале eGov.kz с 2022 года начали активно внедрять услуги для военнообязанных. На платформе доступны такие функции, как постановка на воинский учет, подготовка граждан по военно-техническим и другим военным специальностям, выдача военных билетов или дубликатов, актуализация (корректировка) сведений о воинской службе и т.п. Этот цифровой учет ускоряет и упрощает доступ к услугам, позволяя избежать посещения ЦОН и автоматизировать многие процессы.

На портале электронного лицензирования elicense.kz стали доступны услуги по освобождению от воинской службы и предоставлению отсрочки от призыва. Теперь призывникам не нужно идти в военкомат, они могут получить эти услуги онлайн.

Планируется внести изменения в законодательство (*Закон Республики Казахстан "О воинской обязанности и военной службе", Закон "О мобилизационной подготовке и мобилизации"*), касающееся оповещения призывников на военную службу. Одним из ключевых нововведений является использование SMS-сообщений для уведомления граждан о призыве в армию. Это будет осуществляться через сервис, известный как номер 1414, что позволит облегчить процесс и сделать его более современным. Поправки также включают изменения в правила призыва, такие как новые условия отсрочки для военнообязанных. Эти изменения направлены на улучшение процесса призыва и обеспечения более эффективного взаимодействия между Минобороны и гражданами.

В процессе цифровизации мобилизации военнообязанных в Казахстане есть несколько проблем и рисков, которые могут замедлить внедрение электронных систем в этой области:

Нехватка инфраструктуры: В некоторых сельских районах и отдаленных регионах все еще страдают от недостаточной инфраструктуры. В сельских районах, где проживает около 40% населения страны, многие сталкиваются с перебоями связи или не имеют стабильного доступа к интернету. Это означает, что часть военнообязанных в этих зонах может не получать уведомления своевременно, что ограничивает эффективность системы.

Кибербезопасность: Одной из серьезных проблем является обеспечение кибербезопасности данных военнообязанных. Данные о гражданах требуют особой защиты от утечек и кибератак, особенно в условиях постоянных угроз национальной безопасности.

В Казахстане уже фиксировались случаи утечек данных, что делает вопрос киберзащиты при цифровизации особо актуальным. В последние два года Казахстан столкнулся с резким ростом кибератак, особенно в 2023 году. За первые девять месяцев 2023 года в стране зарегистрировали более 163 миллионов кибератак, значительное количество из которых составляли DDoS-атаки на государственные и

критически важные объекты инфраструктуры. Это подтверждает усиление киберугроз для страны, включая частое заражение вредоносными вирусами, фишинговые атаки и использование ботнетов.

Неосведомленность населения: Исследования, проведенные казахстанскими социологическими агентствами, показывают, что уровень информированности населения о мобилизационных обязанностях находится на среднем уровне. Так, опрос, проведенный Центром социальных исследований, показал, что около 60% граждан в возрасте 18-35 лет знают об основных обязанностях военнообязанных, но лишь 30% осведомлены о своих действиях в случае мобилизации.

Сложности интеграции: Внедрение цифровизации требует координации между различными государственными органами (например, Министерством обороны, Министерством внутренних дел, Министерством цифрового развития, Министерством здравоохранения и Министерством национальной экономики). Сложности в обмене данными между этими ведомствами и несовершенство существующих баз данных могут замедлить процесс интеграции и повысить риск ошибок.

Недостаток квалифицированных кадров: Система цифрового оповещения требует постоянного обслуживания, регулярного обновления и поддержки специалистов, что требует значительных ресурсов. Для стабильной работы необходимы регулярные проверки и обслуживание системы. Недостаток квалифицированных специалистов или дефицит бюджетных средств может привести к сбоям, особенно в условиях высокой нагрузки.

Рекомендации

Эти проблемы могут быть решены путем повышения уровня цифровой грамотности населения, улучшение защищенности данных и систем кибербезопасности, обеспечения равного доступа к интернету в отдаленных районах.

1. Для улучшения цифровой грамотности населения нужно разработать образовательные материалы (видеоуроки, информационные листовки) о цифровых услугах для мобилизации. Это поможет гражданам эффективно пользоваться системами учета и оповещения.

2. Для успешного внедрения цифровизации в процесс мобилизации военнообязанных, Министерству обороны и другим заинтересованным государственным органам рекомендуется, во-первых, активно использовать возможности Национального проекта "Доступный Интернет". Этот проект позволит обеспечить высокоскоростной интернет (не менее 100 Мбит/с) в отдалённых и сельских регионах Казахстана, где проживает значительная часть

военнообязанных. Во-вторых, использовать программу субсидирования интернет-провайдеров для установки мобильных базовых станций в малонаселенных районах. В 2021 году Казахстан потратил около 11 миллиардов тенге на развитие сетей связи в селах. Это позволило обеспечить интернетом более 5,5 тысяч населенных пунктов.

Подключение к качественному интернету создаст равные условия для доступа к цифровым услугам, таким как электронная регистрация, уведомления и мобилизационные уведомления.

3. Учитывая высокие риски кибератак, необходимо усилить меры по киберзащите для предотвращения утечек данных. Это можно реализовать через следующие шаги:

Многофакторная аутентификация и шифрование данных. Внедрение многофакторной аутентификации для доступа к eGov и других государственных платформ, а также шифрование данных на каждом этапе. В Эстонии внедрение этих мер сократило количество утечек данных на 30% и повысило доверие населения к электронным услугам.

Обучение и найм специалистов по кибербезопасности. В Казахстане нехватка киберспециалистов составляет около 40%, что ограничивает возможности обеспечения безопасности. Создание обучающих программ и привлечение иностранных специалистов могут увеличить количество профессионалов и снизить угрозу кибератак. Для примера, Южная Корея ежегодно обучает около 5,000 специалистов, что позволяет поддерживать высокий уровень безопасности государственных данных.

4. Для стабильной работы цифровой системы мобилизации необходимо регулярное обновление инфраструктуры и оперативная техническая поддержка. Выделение постоянного бюджета на обновление серверов, защитных систем и сети позволяет обеспечить стабильную работу. В Казахстане предполагается выделение до 10% бюджета на IT-инфраструктуру для государственных систем.