

Шаблон аналитической записки

1.	Язык аналитической записки	Русский язык
2.	Год	2024
3.	Регион	Павлодарская область
4.	Тип кейса	Аналитическая записка в рамках курсов переподготовки
5.	Направление работы	<ul style="list-style-type: none">● Цифровые инструменты управления● Государственная служба● Государственные закупки● Государственное управление● Государственные услуги● Национальная экономика и экономика территорий● Международные отношения
6.	Название проекта	Видение развития государственной службы: профессионализация государственной службы
7.	Ключевые слова	<ul style="list-style-type: none">● Профессионализация● Компетенции● Подбор и обучение● Прозрачность● Цифровизация● Сервисная модель
8.	Руководитель проекта	Омарова М.С.
9.	Автор (ФИО)	Шамуратова А.Н.
10.	Должность автора	Главный специалист сектора финансов, государственных закупок и по работе с порталом социальных услуг отдела занятости и социальных программ города Павлодар

Современная государственная служба сталкивается с вызовами, требующими нового уровня компетенций и профессионализма.

Профессионализация государственной службы становится приоритетной задачей для обеспечения качественного выполнения государственных функций. Признание этой необходимости связано с усложнением задач и усилением требований со стороны общества. В условиях быстроменяющегося мира и растущих требований к государственным структурам, профессионализация служит основой для стабильного и устойчивого развития.

Переход к профессиональной модели государственной службы требует пересмотра улучшения механизмов подбора, обучения, удержания и мотивации кадров. Это подразумевает системное развитие, которое включает адаптацию современных технологий и методов управления направленная на обеспечение эффективного, оперативного и качественного управления государством.

Повышения квалификации кадров является необходимостью для развития государственной службы. Обучение государственных служащих, активно финансируемое государством, является ключевым элементом профессионального развития и совершенствования компетенций. Центральное место в системе обучения государственных служащих занимает Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан и ее региональные филиалы. Образовательные программы и тренинги должны адаптироваться под современные вызовы и стандарты управления. Глубокое понимание законодательства, современных технологий и инструментов управления помогает государственным служащим эффективно выполнять свои обязанности.

Введение автоматизированных систем отбора кадров и оценки их эффективности поможет сократить время на административные процедуры и повысить прозрачность процессов. Прозрачность в процессе отбора и продвижения кадров играет ключевую роль. Профессионализация требует создания механизмов, которые обеспечивают честный и объективный подход к карьерному росту на основе заслуг и результатов. Это способствует не только повышению мотивации сотрудников, но и увеличению эффективности работы государственных органов.

Использование инновационных технологий также является важным аспектом. Современные цифровые инструменты облегчают выполнение сложных административных задач и позволяют автоматизировать многие процессы. Развитие цифровой компетентности становится важным фактором в профессионализации службы, обеспечивая прозрачность и оперативность

решений. Цифровизация так же позволит отслеживать профессиональный рост сотрудников и поддерживать их мотивацию, что снижает риски профессионального выгорания.

Оценка деятельности государственных служащих также может выступать эффективным инструментом мотивации и развития, если ее результаты непосредственно влияют на заработную плату, карьерное продвижение и другие ключевые условия работы.

Переход к сервисной модели госслужбы улучшит взаимодействие между госорганами и гражданами, что увеличит доверие общества к государственным институтам. Гибкость и адаптация к новым методам работы должны стать неотъемлемой частью службы. Обучающие курсы, семинары и программы обмена опытом между государственными органами разных стран создают условия для взаимного роста и обмена лучшими практиками. Опыт стран с развитой системой госуправления показывает, что подобный подход снижает уровень бюрократии и повышает эффективность работы.

График иллюстрирует ключевые аспекты профессионализации государственной службы в Казахстане:

Переход на гибридную модель и увеличение квалифицированных специалистов

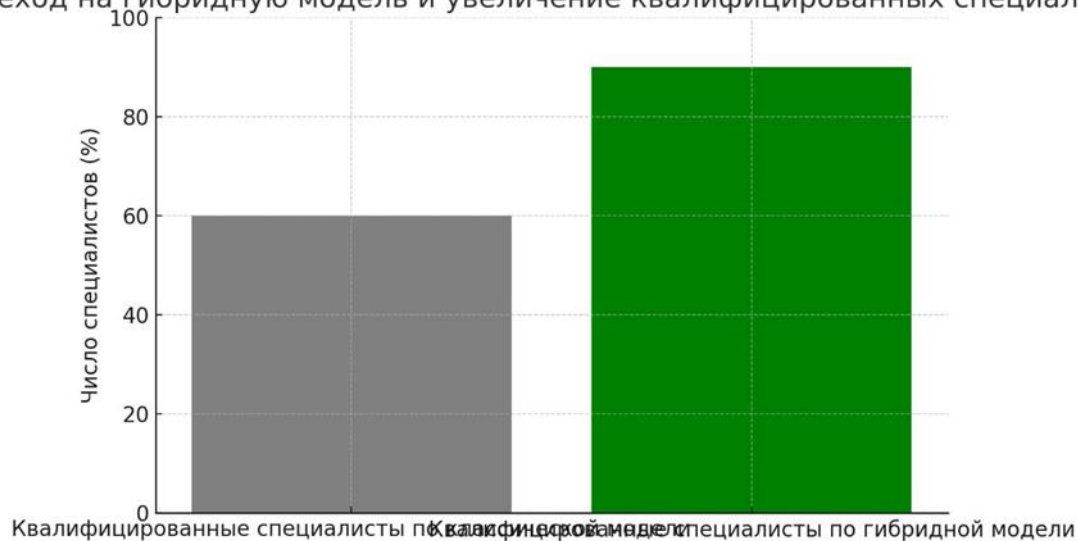


График показывает рост уровня цифровизации в госслужбе с 2024 по 2029 годы, где ожидается значительное увеличение с 40% до 80%.

Диаграмма сравнивает число квалифицированных специалистов при классической и гибридной модели управления, демонстрируя, что переход на гибридную модель способствует увеличению числа специалистов за счет более разнообразных методов подбора.

Профессионализация государственной службы – неотъемлемое условие эффективного государственного управления и развития страны. Реализация

этой задачи требует комплексного подхода, включающего реформу системы обучения, улучшение условий работы и внедрение передовых технологий.

Концепция развития государственной службы в Казахстане на период 2024-2029 годов предполагает комплексный подход, включающий гибридные модели управления, цифровизацию HR-процессов и клиентоориентированность. Эти меры способствуют повышению конкурентоспособности и эффективности госаппарата, что положительно скажется на уровне доверия граждан.

Рекомендации:

1. Разработать программы обучения для действующих сотрудников.
2. Продолжить внедрение цифровых решений в кадровые процессы.
3. Усилить взаимодействие с частным сектором для привлечения квалифицированных специалистов.

Эти меры позволят повысить качество работы госслужбы и доверие граждан к государственным институтам.

Повышение уровня профессионализма государственной службы – залог устойчивого развития и укрепления доверия общества к власти.

Список использованной литературы:

1. Концепция развития государственной службы Республики Казахстан на 2024-2029 годы. Доступно на сайте [Әділет.kz](https://adilet.zan.kz)

<https://adilet.zan.kz/rus/docs/U2400000602>

2. Национальный доклад о состоянии государственной службы в Республике Казахстан, 2024г г.Астана
3. Официальные данные о цифровизации и реформах государственной службы Казахстана.