

Кому: Директору департамента цифровизации и государственных услуг
Министерства финансов Республики Казахстан
От: руководитель отдела финансов Жарминского района области Абай
Кабитаева Айгерим Думановна
Дата: 11 октября 2024 года
Тема: Развитие туризма в области

Аналитическая записка

Анализ текущей ситуации развития туристской отрасли.

Туризм является не только крупнейшей, но и наиболее быстро развивающейся отраслью мирового хозяйства, темпы роста которой почти в 2 раза превосходят темпы роста других отраслей экономики. По ключевым показателям, в том числе по эффективности инвестиционных вложений, туризм сравним с нефтедобывающей промышленностью.

Кроме того, реализация проектов туристской отрасли позволяет создать значительное количество постоянных рабочих мест. Например, для полноценного функционирования тематического парка WarnerBrothers в ОАЭ требуется порядка 5500 постоянных работников, тогда как для функционирования высокотехнологичного завода по производству лакокрасочных изделий требуется всего 10 работников.

В течение последних шести десятилетий в мире наблюдался безостановочный рост туризма. Международный туризм во многих странах был драйвером социально-экономического развития через создание рабочих мест, экспорт услуг и развитие инфраструктуры.

Большая часть экспертов знает о существовании Концепции развития туристской отрасли РК, но не все подробно ознакомились с ней. Концепция определяется как документ, посвященный развитию логистической/транспортной инфраструктуры, а также мест активного отдыха на территории Казахстана и разработки туристских маршрутов. При этом эксперты отмечают реалистичную оценку состояния инфраструктуры, хотя и упоминают о некой «оторванности» от реальной ситуации, касающейся дорожного полотна, доступности авиабилетов, туристских объектов. Следует отметить, что часть экспертов пессимистично оценивает возможность реализации текущей концепции.

[\[1\]](#)

Хотелось бы на примере нашего региона поднять вопрос развития туризма в целом по области, также отдельно рассмотреть потенциал развития туризма.

С момента образования области отмечается рост числа туристов. В 2023 году в регион приехало 333,9 тысячи туристов (на 64,6 тысячи человек больше, чем в 2022 году), в том числе 11,8 тысячи иностранцев (на 7,3 тысячи человек больше, чем в 2022 году). [\[2\]](#)

В регионе немало красивых мест, которые не стыдно показать туристам. В утвержденную Министерством культуры и спорта карту туристификации из нашей области вошли Алаколь, Государственный национальный природный парк «Тарбагатай», мемориальный комплекс «Абай-Шакарим», Государственный историко-культурный и литературный мемориальный музей-заповедник Абая «Жидебай-Борли» и озеро Шошкалы. Планируем внести в эту карту замечательный памятник архитектуры X-XI веков мавзолеей «Козы Корпеш-Баян сулу».

По сравнению с другими регионами страны данные мемориальные комплексы не являются часто посещаемыми. Не имеют спроса как в Туркестанской области, к примеру этим летом свои отпуск провела в южных регионах нашей страны, очень большой наплыв и интерес люди проявляют мемориальному комплексу Кожа Ахмета Яссауи. Даже люди приехавшие отдыхать на Сарыагаш, им организуют выездной тур по всем святым местам области.

В нашей же области выездные туры не так часто распространены среди населения, основной поток это образовательные учреждения.

По статистическим данным по посещаемости туристов в области Абай в летний период является в топ-5 входит озеро Алаколь.

Алаколь входит в список ТОП-20 туристических зон Казахстана. Сегодня в курортной зоне работают 435 субъектов предпринимательства, есть 230 гостиниц. В прошлом году на Алаколе побывали более 200 тысяч туристов. От предпринимателей поступило 89,7 миллиона тенге налогов. В 2022 году было всего 17 миллионов. В прошлом году объем оказанных туристических услуг превысил 4,5 миллиарда тенге. Сейчас мы работаем над увеличением объема поступающих от предпринимателей налогов. [2]

В этом году для усиления контроля за общественным порядком проведена работа по подключению видеокамер, принадлежащих предпринимателям, к центру оперативного управления областного департамента полиции, и поддержанию санитарно-гигиенической чистоты в туристической зоне, обеспечению безопасности на водном транспорте.

По проведенному опросу туристов Freedom Banka, отметили основные проблемы не только на нехватку туалетов, но и по поводу запрета нерегулируемой торговли на побережье. Арбат на побережье был построен 5-6 лет назад. Для отдыхающих этого недостаточно. Нужны просторные новые общественные пространства, где будут расположены пункты общественного питания, с игровым оборудованием для детей. Чтобы прекратить торговлю, нужны отдельные, специально оборудованные торговые точки. Недавно акима области провел отчетную встречу в новом Маканчинском районе, где также посетил озеро Алаколь. Провел специальное совещание, обсудили актуальные вопросы, касающиеся побережья, утвердили план действий. [3]

В топ-3 самых актуальных проблем внутреннего туризма вошли низкое качество дорог, сервиса и обслуживания, а также не ухоженность и

отсутствие бытовых удобств по туристским маршрутам. В разрезе возрастных групп молодежь больше волнует большое расстояние, слабая туристская развитость близлежащих регионов чем низкое качество сервиса и обслуживания. В свою очередь, жителей старше 55 лет - низкий уровень туристской культуры, чем не ухоженность и отсутствие бытовых удобств по туристским маршрутам. Следует отметить, что низкий уровень туристской культуры значимо реже отмечали молодые люди, а низкое качество сервиса и обслуживания значимо чаще указывали люди от 35 лет и старше. [3]

Что касается барьеров внутреннего туризма, то здесь почти половина участников опроса считают, что большинство жителей Казахстана не путешествуют по стране из-за отсутствия финансовой возможности. Другие причины, препятствующие путешествиям по Казахстану, связаны с отсутствием доступных по цене мест проживания, комфортабельных дорог, соответствующего уровня сервиса и инфраструктуры.

Одним из немаловажных вопросов это квалифицированные кадры, умение привлекать туристов, рекламы которые можно распространить через социальные сети. К примеру в этом году в социальной сети тик-ток очень часто в рекомендациях подалось видео с не малоизвестными локациями в городе Ташкент. Что очень заинтересовало меня и побудило в период своего отпуска посетить город Ташкент.

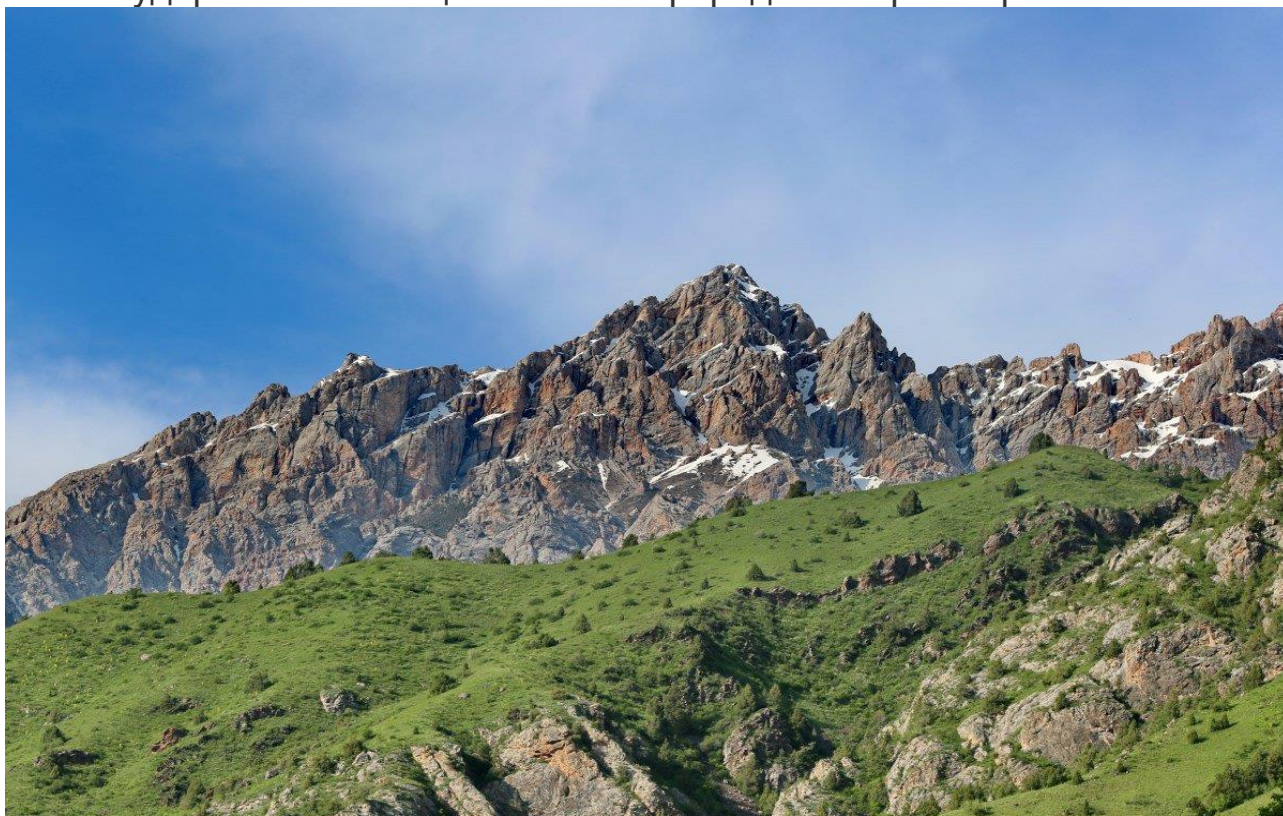
Для развития туризма думаю нужно привлечь инвестиции из-за рубежа разгрузить государственный бюджет, привлекать предпринимателей проявить им заинтересованность, сделать доступные субсидии и кредиты для развития малого и среднего бизнеса. Развивать новые бизнес идеи, заинтересовать молодых перспективных талантливых людей. Развить новые локации, также на примере нашего биологического центра обустроить большой зоопарк. Обустроить например зоопарков других городов нашего государства.

Список использованных материалов:

1. Об утверждении Концепции развития туристской отрасли Республики Казахстан на 2023-2029 годы Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года №262.
2. <https://www.inform.kz/ru/trudno-rasskazat-vdvuh-slovah-akim-oblasti-abay-o-razvitii-regiona>.
3. <https://ffin.kz/research/9-turizm-v-kazakhstane-issledovanie-otrasli-problematika-i-perspektivy>

Приложение

1. Государственный национальный природный парк «Тарбагатай»



Государственный историко-культурный и литературный мемориальный музей-заповедник Абая «Жидебай-Борли»



Озеро Алаколь в области Абай

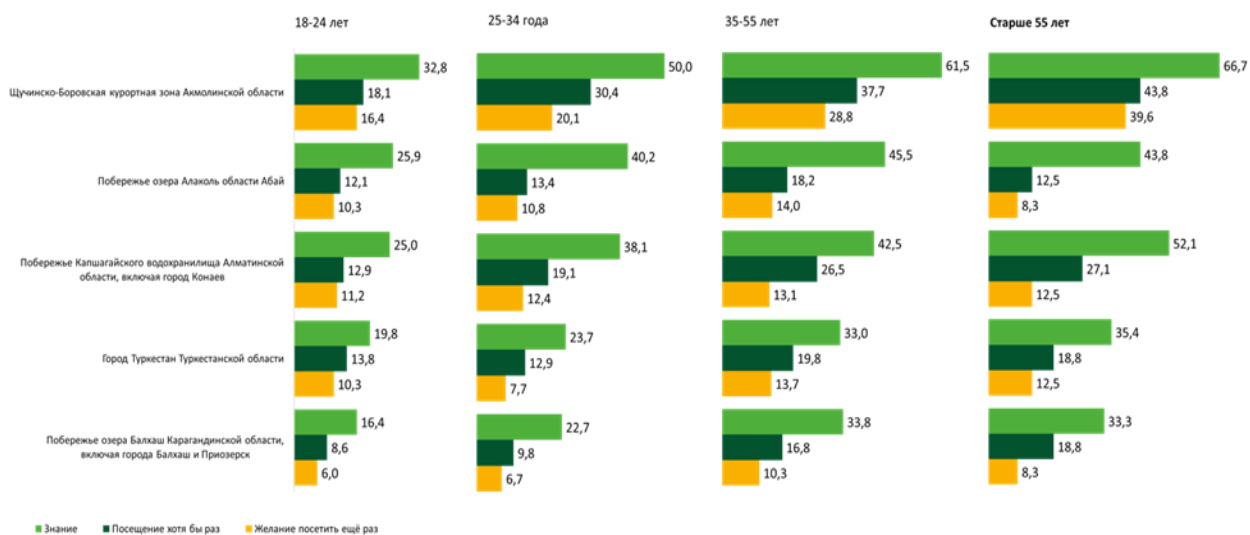


Шошкалы



2.

ЗНАНИЕ И ПОСЕЩЕНИЕ ТУРИСТСКИХ ТОП-5 МЕСТ, в %



Источник: исследование Freedom Finance Global