**Кому:** Министерству культуры и информации Республики Казахстан

**ФИО и должность автора:** Кеңесов Е.А., эксперт Управления развития каналов коммуникаций Департамента развития коммуникаций государства и общества Министерства культуры и информации Республики Казахстан

**Дата:** 06.02.2024 г.

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**Тема:** Использование искусственного интеллекта в информационных системах государственных органов Республики Казахстан

**Введение**

В современном мире развитие и включение информационных технологий, включая использование искусственного интеллекта становится все более важным элементом эффективного функционирования государственных органов и их информационных систем. В Республике Казахстан использование искусственного интеллекта имеет и стратегическое значение, влияя на повышение эффективности принятия решений, оптимизацию бюрократических процессов и обеспечения информационной безопасности общества. В данной аналитической записке будут рассмотрены внедрение искусственного интеллекта в информационные системы государственных органов Республики Казахстан, преимущества, перспективы и пути их внедрения.

**Основная часть**

В условиях стремительного развития технологий, использование искусственного интеллекта становится важным аспектом и неотъемлемой частью эффективного функционирования информационных систем государственных органов Республики Казахстан.

Стоит отметить, что искусственный интеллект имеет способность революционизировать работу государственных органов, обеспечивая автоматизацию рутинных операция и улучшения принятия решений. При этом автоматизированные алгоритмы искусственного интеллекта способны обрабатывать большие объемы информации и данных, что способствует повышению точности анализа и процессов принятия решений более обоснованными.

Однако внедрение искусственного интеллекта в информационные системы государственных органов сталкивается с некими вызовами перед собой. Так, к вызовам при внедрении стоит отнести вопросы безопасности данных, этические соображения в использовании алгоритмов, а также необходимость подготовки кадров, способных эффективно взаимодействовать с современными технологиями.

Интеграция искусственного интеллекта в государственные информационные системы Казахстана открывает перед собой множество перспектив для эффективного решения сложных задач, включая прогнозирование, анализ общественного мнения и сокращения времени на процессы, требующие бюрократических формальностей.

На сегодняшний день в Казахстане развитие и внедрение искусственного интеллекта еще находится в начальной стадии, однако, наблюдается тенденция к автоматизации процессов. В феврале 2024 года Министр цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Багдат Мусин в ходе Международного цифрового форума Digital Almaty заявил, что в Казахстане начата работа по созданию аналога ChatGPT. Ранее, в мае 2023 года компания Beeline разработала модель искусственного интеллекта, работающего на казахском языке - BeeBERT. На базе этих аналогов и моделей искусственного интеллекта возможно их внедрение в информационные системы государственных органов Казахстана, включая Documentolog, E-otinish и другие.

Как показывает международный опыт и мировая практика, государства, успешно интегрирующие искусственный интеллект в государственные структуры, достигают существенного улучшения в управлении. Примером эффективного и удачного использования искусственного интеллекта является Эстония, Сингапур и другие страны, где системы искусственного интеллекта применяются для улучшения государственных услуг и обеспечения цифровой идентификации граждан.

Сингапур в свою очередь активно использует искусственный интеллект для улучшения качества образования и разработки инновационных технологий в здравоохранении. Опыт страны в сфере государственного управления с использованием технологий искусственного интеллекта может стать образцом для Казахстана при разработке и внедрении собственных стратегий. Существует важность использования и извлечения уроков из успешных международных практик и их адаптации под особенности национального контекста, обеспечивая более эффективное внедрение в Казахстане.

Внедрение искусственного интеллекта в информационных системы государственных органов в Казахстане стоит рассматривать как долгосрочный и трудоемкий процесс, включающий в себя несколько шагов внедрения. На примере информационной системы “е-Өтініш”, являющейся “единым окном” коммуникаций государства и общества, стоит отметить, что внедрение искусственного интеллекта значительно упростит и повысит эффективность при формировании ответов на обращения, заявления, жалобы, предложения и т.д.

При этом, стоит внедрять и предоставлять возможность пользования искусственным интеллектом гражданам только после проведения соответствующих тестов, проверок и корректировок.

В первую очередь искусственный интеллект в “е-Өтініш” стоит внедрить как автоматическую базу данных, осуществляющих подсказку и автоматический поиск схожих ответов. После эффективного первоначального внедрения стоит перейти к следующим шагам, предусматривающим внедрение искусственного интеллекта в виде личного ассистента для исполнителя в государственном органе. Третьим этапом включения искусственного интеллекта должно стать внедрение в виде автоматических подсказок.

Стоит учитывать, что искусственный интеллект при внедрении следует использовать не как замену сотрудникам, а как вспомогательное средство, поскольку при предоставлении ответов, искусственный интеллект может осуществлять ошибки в силу постоянного обновления базы данных. Для минимизации рисков необходимо урегулировать аспекты, включающие в себя обучение искусственного интеллекта на основе данных с высокой достоверностью, установить процедуры верификации и коррекции ответов, предоставляемых искусственным интеллектом, а также ввести механизмы контроля и надзора со стороны уполномоченного органа для обеспечения точности и надежности ответов.

Кроме того, при использовании искусственного интеллекта требуется соответствующее правовое регулирование, устанавливающее ответственность и меры защиты в случае сбоев или ошибок в работе искусственного интеллекта.

Данная мера необходима для предотвращения потенциальных негативных последствий и обеспечении прав граждан в случае возникновения проблем в процессе использования искусственного интеллекта в государственных информационных системах.

Таким образом, использование искусственного интеллекта в информационных системах государственных органов Казахстана предоставляет уникальные возможности для повышения эффективности и совершенствования государственного управления, несмотря на присущие вызовы и проблемы. Эта инновационная трансформация отражает стремление к современному, технологически обоснованному методу управления и подчеркивает важность гибкости и адаптивности в условиях быстро меняющегося мира.

**Пример оформления списка использованных источников/литературы**

1. «О доступе к информации» Закон Республики Казахстан от 16 ноября 2015 года № 401-V ЗРК // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000401>

2. Трансляция международного форума “DIGITAL ALMATY 2024” <https://www.youtube.com/watch?v=1xpJQaL3ACQ>

3. Ответ Министерства культуры и информации на запрос депутатов касательно внедрения искусственного интеллекта в информационную систему “е-Өтініш” (исполнитель - Кеңесов Е.А., тел.: 74-10-40 )